

3 มีนาคม 2564

เรียน ท่านลูกค้าผู้ทรงเกียรติ

แจ้งเรื่องการจัดส่งเอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นช่องทางใหม่ในการจัดส่งแบบฟอร์ม “ตัวสัญญาใช้เงิน (Promissory Notes) และ ตัวแลกเปลี่ยน (Bill of Exchange)” ให้แก่ลูกค้า สำหรับการทำธุรกรรมกับธนาคารฯ

เนื่องด้วยธนาคาร มิซูโฮ จำกัด สาขากรุงเทพฯ (“ธนาคารฯ”) มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันภายใต้หลักการบริการวิถีใหม่ (New Normal) และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ลูกค้าในการรับแบบฟอร์ม ตัวสัญญาใช้เงิน (Promissory Notes) และตัวแลกเปลี่ยน (Bill of Exchange) จากธนาคารฯ รวมทั้งยังเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากการสูญหายของเอกสารอีกด้วย

ธนาคารฯ จึงได้พัฒนาช่องทางการจัดส่งเอกสารผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นช่องทางใหม่ในการจัดส่งแบบฟอร์ม ตัวสัญญาใช้เงิน (Promissory Notes) และตัวแลกเปลี่ยน (Bill of Exchange) ให้แก่ลูกค้าสำหรับการทำธุรกรรมกับธนาคารฯ โดยไม่มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมแต่อย่างใด ทั้งนี้ ทางธนาคารฯ จะเริ่มจัดส่งแบบฟอร์มดังกล่าวให้แก่ลูกค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ **1 เมษายน 2564 เป็นต้นไป**

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารฯ มีดังต่อไปนี้

1. ผ่านทางระบบ Mizuho Global e-Banking (หรือ Internet Banking) โดยธนาคารฯ จะส่งเอกสารผ่านทางเมนู Transaction Confirmation
2. ผ่านทาง Email โดยธนาคารฯ จะส่งข้อมูลไปยัง Email ที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคารฯ ตามเอกสาร Notice of Authorized Person(s) for Receiving Service of Electronic Advice Statement Transaction

นอกจากการจัดส่งแบบฟอร์ม ตัวสัญญาใช้เงิน (Promissory Notes) และตัวแลกเปลี่ยน (Bill of Exchange) ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ในระยะเวลาอันใกล้นี้ ธนาคารฯ ยังมีแผนที่จะจัดส่ง Time Deposit Confirmation and Certificate สำหรับธุรกรรมเงินฝากประจำให้แก่ลูกค้าผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เช่นกัน ทั้งนี้ ธนาคารฯ จะได้แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับบริการดังกล่าวให้ท่านทราบในลำดับต่อไป

ธนาคารฯ ขอขอบพระคุณท่านที่มอบความไว้วางใจในการใช้บริการของธนาคารด้วยดีเสมอมา และธนาคารฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะยังคงได้รับความไว้วางใจจากท่านในการใช้บริการกับธนาคารฯ ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ธนาคาร มิซูโฮ จำกัด สาขากรุงเทพฯ

ข้อมูลการบริการของธนาคารและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

(a) การรับแบบฟอร์ม ตั๋วสัญญาใช้เงิน (Promissory Notes) และตั๋วแลกเงิน (Bill of Exchange) ผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

1. ลูกค้าใช้บริการ Mizuho Global e-Banking (หรือ Internet Banking) และ ได้เปิดใช้งานเมนู Transaction Confirmation เรียบร้อยแล้ว
เอกสาร: ไม่จำเป็นต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม
2. ลูกค้าใช้บริการ Mizuho Global e-Banking (หรือ Internet Banking) แต่ยังไม่ได้เปิดใช้งานเมนู Transaction Confirmation
เอกสาร: กรุณาติดต่อสอบถามข้อมูลการเปิดใช้งานเมนู Transaction Confirmation ที่แผนก Global Transaction Banking Division โทร 02-163-2999 หรือ 02-002-0222 เบอร์ต่อ 2711-2719
3. ลูกค้าไม่ได้สมัครใช้บริการ Mizuho Global e-Banking (หรือ Internet Banking) กับทางธนาคารฯ
เอกสาร: กรุณาติดต่อขอรับเอกสารการสมัครที่แผนก Global Transaction Banking Division โทร 02-163-2999 หรือ 02-002-0222 เบอร์ต่อ 2711-2719
4. ลูกค้าไม่ได้ลงทะเบียน Email ไว้กับทางธนาคารฯ หรือต้องการเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง Email ที่ได้เคยลงทะเบียนกับทางธนาคารฯ ไว้แล้ว
เอกสาร: กรุณาติดต่อขอรับเอกสารการสมัครเพื่อดำเนินการลงทะเบียน/เพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง Email กับทางธนาคารฯ หรือติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่แผนก Loan Operation Division โทร 02-163-2999 หรือ 02-002-0222 เบอร์ต่อ 3151-3155

(b) หมายเลขติดต่อหลักของธนาคารฯ เพื่อใช้สอบถามข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการรับแบบฟอร์ม ตั๋วสัญญาใช้เงิน (Promissory Notes) และตั๋วแลกเงิน (Bill of Exchange) ผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ มีดังต่อไปนี้

Division	Contact to	Extension Number
Call Center	02-163-2999	0
Business Promotion Division	02-002-0222	2100-2106, 2200-2223, 2312-2321, 2401-2411, 2501-2523
Loan Operation Division		3151 - 3155
Global Transaction Banking Division		2711 - 2719



Mizuho Bank, Ltd. Bangkok Branch
98 Sathorn Square Office Tower
32nd – 35th Floor, North Sathorn Road
Silom, Bangrak, Bangkok 10500
Thailand
Tel: 66-2-163-2999 Fax: 66-2-200-2600

3 March 2021

Dear Valued Customers

**Announcement of new electronic platform for delivery of
the form of ‘Promissory Notes and Bill of Exchange’
relating to banking transaction with Bank**

Mizuho Bank, Ltd. Bangkok Branch (“Bank”) is striving to improve the quality of the service corresponding to current situation under the ‘New Normal’ framework and in order to facilitate and fasten the method of delivery of the form of ‘Promissory Notes and Bill of Exchange’ from Bank to the customer and to reduce the risk from document loss. Bank has developed new electronic platform which will be used as new deliver method for the form of ‘Promissory Note and Bill of Exchange’ to the customer without additional fee. In this regards, Bank will start delivering the form to the customer via electronic platform as from 1 April 2021 onward.

Currently, Bank’s electronic platforms are as follows;

1. Mizuho Global e-Banking (or Internet Banking), which Bank will deliver the form to you through ‘Transaction Confirmation Menu’; and
2. Email, which Bank will deliver the form to the Email which you have registered with the Bank under ‘the Notice of Authorized Person(s) for Receiving Service of Electronic Advice Statement Transaction’.

Not only the delivery of the form of ‘Promissory Note and Bill of Exchange’, Bank also have a plan to delivery Time Deposit Confirmation and Certificate in relation to Time Deposit Account to the customer via electronic platform in the near future. More information on the new delivery service will be later announced to the customer.

We truly appreciate for your confidence and trust placed in us and we hope and look forward to have a change for continuously serving you.

Sincerely yours,
Mizuho Bank, Ltd. Bangkok Branch

Mizuho Service Information and Related Documents

(a) To receive the form of 'Promissory Notes and Bill of Exchange' via electronic platform.

1. Customer who has already used Mizuho Global e-Banking (or Internet Banking) and registered to receive information via Transaction Confirmation Menu;

Document: No further submitting of document is required.

2. Customer who has already used Mizuho Global e-Banking (or Internet Banking) but has not registered to receive information via Transaction Confirmation Menu;

Document: Please contact Global Transaction Banking Division for registration at 02-163-2999 or 02-002-0222 Ext. 2711-2719

3. Customer who does not use Mizuho Global e-Banking (or Internet Banking);

Document: Please contact Global Transaction Banking Division for application of the service at 02-163-2999 or 02-002-0222 Ext. 2711-2719

4. Customer who has not registered Email to receive document/information via electronic platform with Bank or would like to add/change the registered Email;

Document: Please contact Loan Operation Division for application of the service at 02-163-2999 or 02-002-0222 Ext. 3151-3155.

(b) If you have any inquiries about the new delivery method of the form of 'Promissory Notes and Bill of Exchange' via electronic platform, please contact the following number;

Division	Contact to	Extension Number
Call Center		0
Business Promotion Division	02-163-2999 02-002-0222	2100-2106, 2200-2223, 2312-2321, 2401-2411, 2501-2523
Loan Operation Division		3151 - 3155
Global Transaction Banking Division		2711 - 2719