

Mizuho Bank México (MBM) es miembro de uno de los grupos financieros más grandes del mundo, y como parte de políticas globales del banco a nivel mundial, MBM ha decidido adoptar las siguientes políticas que guían la operación del banco en general:

---

## **POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD**

En esta Política básica, "Sostenibilidad" se refiere al crecimiento sostenible y constante del Grupo de empresas, y al desarrollo sostenible y la prosperidad de la economía, la industria y la sociedad, tanto en Japón como en todo el mundo.

Al abordar las áreas clave de sostenibilidad desde una perspectiva a largo plazo, el Grupo de la Compañía se involucrará en prácticas de gestión que tengan en cuenta la creación de valor para los accionistas y trabajará para mejorar nuestro valor corporativo a través del crecimiento sostenible y constante de nuestro Grupo de la Compañía. Esto a su vez contribuirá al desarrollo sostenible y la prosperidad de la economía, la industria, y la sociedad en Japón y alrededor del mundo.

---

## **POLÍTICA DE PRECIOS**

MBM establecerá sus precios y tasas de acuerdo con las condiciones de mercado, utilizando para ello las cotizaciones de tipos de cambio y tasas de interés aplicables en el mercado, y con base en las reglas de precios de transferencia.

El cliente será informado de los precios y tasas de cada operación al momento de la negociación. En caso de requerirlo, el banco le informará al cliente los criterios sobre los que se han establecido las mismas.

Todas las cotizaciones que el banco ofrezca se determinarán en el momento en el que se realice cada una de ellas y considerando los montos, plazos y riesgos de las mismas.

---

## **POLÍTICA DE PRÁCTICA DE VENTAS**

El banco, y en específico las áreas de promoción de negocios y atención a clientes, para el desarrollo de desarrollo de las actividades de promoción y negociación seguirán una política de práctica de ventas.

---

## **POLÍTICA DE SERVICIO AL CLIENTE**

El cliente es lo primero y nuestro objetivo es el número uno y el primero para nuestros clientes. Basado en este precepto todo Mizuho enfoca sus actividades para cumplir con este precepto y ofrecer a sus cliente el más alto nivel en servicios financieros globales, que cumplan con sus expectativas y satisfagan sus necesidades.

Adicionalmente, Mizuho alienta a todos sus empleados a estar conscientes de que todas sus actividades pueden ganar la confianza de sus clientes y satisfacer sus necesidades, construyendo así relaciones de confianza a largo plazo y los lazos sinceros que valoran nuestros clientes.

Mizuho trabaja para llevar a cabo sus principios de espíritu de servicio (MSS), un enfoque dirigido a mejorar la satisfacción del cliente que es común en todo el grupo para convertirse en el mejor proveedor de servicios financieros, que es uno de los objetivos de la identidad y visión corporativa de Mizuho.

Nosotros apoyamos a nuestros clientes a encontrar las perfectas soluciones financieras para optimizar sus activos. Combinamos nuestros productos y servicios financieros para optimizar los flujos de efectivo, liquidez, inversión y crédito, para que el cliente encuentre alternativas de financiamiento y construya una estructura financiera competitiva.

---

## **POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO**

1. Mizuho cumplirá con todas y cada una de las leyes y regulaciones relacionadas con la prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo que le son aplicables, local y globalmente.
2. Mizuho no aceptará a ningún cliente cuyas actividades puedan involucrar o se vean envueltas en actividades relacionadas con el lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.
3. Mizuho cuenta con una infraestructura para prevenir lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, y lleva a cabo la evaluación del riesgo de operaciones de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.
4. Mizuho llevará a cabo un apropiado proceso de identificación y conocimiento del cliente para prevenir operaciones de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.
5. Mizuho reportará todas las actividades sospechosas de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo a la autoridad competente y tiene implementadas las medidas necesarias para prevenir dichas actividades, como lo es el congelamiento de activos.
6. Mizuho proporcionará a sus empleados la capacitación necesaria y suficiente para comprender la importancia de la prevención del lavado del dinero y el financiamiento al terrorismo, con la finalidad de establecer y desarrollar una consciencia y delimitar las responsabilidades para la correcta prevención y detección de operaciones de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.