

## 关于银行业务受新冠疫情影响的通知

尊敬的客户

一直以来承蒙关照，深表感谢。

此次，瑞穗银行（中国）有限公司上海总行，受新冠疫情影响扩大影响，为确保业务运转，现执行行员轮岗出勤的体制。

因此，银行处理业务能力部分受轮岗限制，可能造成您的业务从受理到处理完毕的时间会有所增加。为了确保您的业务能及时处理，烦请提前准备并尽早提交业务申请及相关资料，您的理解与配合是对我们最大的支持。

给贵公司带来不便，深表歉意。我行将尽力提升业务运转效率，更好服务广大客户。另，如有关于业务受理与否及处理进程的相关问题，或其他不明需协商事项，请随时与我行各营销担当联络确认。再次感谢您的理解和支持。

瑞穗银行（中国）有限公司

2022年12月14日