**One MIZUHO** 

2014年9月吉日

みずほグローバル CMS をご利用のお客さまへ

株式会社みずほ銀行

# 『みずほグローバル CMS』レベルアップおよび商品名変更のご案内

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申しあげます。 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

さて、〈みずほ〉の海外向けインターネットバンキング「みずほグローバルCMS」は、本年3月の全面リニューアルに続き、さらなる使い勝手の向上のため、10月にレベルアップを実施いたします。概要をご案内いたしますので、ご一読いただきますようお願い申しあげます。

また、レベルアップにあわせてサービス名称を『みずほグローバルeーバンキング』に改めます。 新しいサービス名で、引き続きご愛顧くださいますようお願い申しあげます。

敬具

## ■ レベルアップ内容について

2014年10月20日(月)に予定※しているレベルアップの概要は以下の通りです。 レベルアップにともなうお客さまのお手続きは不要です。 接続先URLおよび、ログイン ID、パスワード、電子証明書、OTP トークンは、引き続きご利用いただけます。

#### ■ ホーム画面の刷新

- サブユーザのホーム画面に、ユーザがカスタマイズ可能な ポータル機能が追加されました。 ポータル機能では用意されたポートレットを追加することで 便利な機能がご利用いただけます。
- 新画面追加(承認待取引一覧画面)
- 各業務の承認待ち取引が一覧形式で表示されます。
- 資金移動指示・汎用取引指示・LC 開設/変更指示など複数の取引種類をこの画面で承認することができます。
- その他利便性の改善
- 新規ユーザ作成時の既存ユーザ設定情報コピー機能
- アドバイス(通知書)形式での取引詳細画面印刷
- スーパーユーザによる自ユニット設定情報照会
- e-メール通知機能の追加、など。
- ▶ レベルアップ内容の詳細につきましては、添付の「レベルアップ概要」および「FAQ」をご覧ください。
- また、<u>当行ホームページ上に、今回のレベルアップ内容をご紹介するFlashコンテンツを掲載予定</u>ですので、 あわせてご参照ください。
- コンテンツの掲載日、掲載場所はグローバル CMS の掲示版などで別途お知らせいたします
- このほか、拠点によってご利用頂けるサービスもございますので、詳細はお取引拠点までお問い合わせください。

## ■ サービス名称の変更について

みずほグローバル CMS は、今回のレベルアップを機に商品名を改め、今後は 『みずほグローバル e ーバンキング』として、今まで以上にお客さまに愛されるサービスを目指してまいります。

	現在	新サービス名称(2014年10月20日以降)
日本語	みずほグローバルCMS	<u>みずほグローバル e ーバンキング</u>
英語	Mizuho Global CMS	Mizuho Global e-Banking

# ■ レベルアップにともなうお客さまへのお願い

1. レベルアップ準備のため、2014年10月は以下のとおり、 みずほグローバルCMSのサービスを臨時で休止させていただきます。

臨時休止期間 : 2014年10月 4日(土) ~ 5日(日)

2014年10月18日(土)~19日(日)

休止期間中は全てのサービスがご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。 休止時間等の詳細は、別途みずほグローバル CMS の掲示板でご案内させていただきます。

2. 今後のみずほグローバル CMS でサポート対象となるご利用環境は以下のとおりです。 サービスをご利用いただく際は以下の PC 環境をご用意いただけますようお願い申しあげます。

#### 【みずほグローバルCMS ご利用環境】

0S	Windows Vista, Windows 7, Windows 8
ブラウザ	Internet Explorer8~10, Firefox22

引き続きお客さまにご満足いただけるよう改善に努めて参りますので、今後とも一層のご愛顧を賜りますようお願い申しあげます。

敬具

- 操作方法に関するご質問は、みずほグローバル CMS ヘルプデスク
  - **『0120-335-920 (24 時間受付)』** へお問い合わせください
- その他、契約に関するご質問などは、お取引拠点へお問い合わせください

# みずほ銀行

## レベルアップ概要

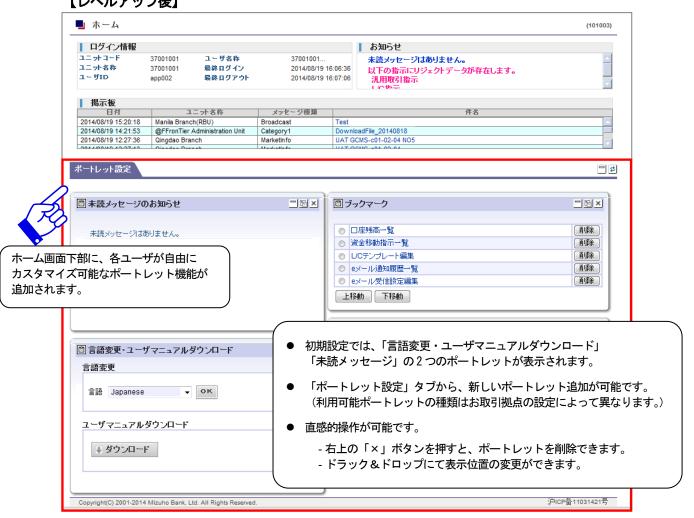
### No.1 ポータル機能追加

- ◆対象:サブユーザとしてご利用のお客さま
- <mark>◆サブユーザのホーム画面下部に、ユーザが</mark>自由にカスタマイズ可能なポータル機能が追加されます。

#### 【現在】



## 【レベルアップ後】



#### No. 2 承認待取引一覧画面の追加 ◆対象:承認権限のあるサブユーザとしてご利用のお客さま ◆各業務の承認待ち取引が一覧形式で表示されます。 <mark>承認権限を持つサブユーザが、資金移動指示、汎用取引指示、L/C</mark> 指示の承認待ち取引を、1 つの画面で確認し、 承認できるようになります。 【レベルアップ後】 📕 承認待取引一覧 全業務タブでは、各指示業務の承認待ち取引 全業務 資金移動指示 | 汎用取引指示 | L/C指示 について、合計件数の確認が可能です。 指示業務 承認待ち情報 すべて承認 58件の承認待ちがあります。 EUR 12,000.00 資金移動指示 すべて承認 USD 697,865.00 汎用取引指示 7件の承認待ちがあります。 LIC指示 0件の承認待ちがあります。 資金移動指示は「すべて承認」ボタンが表示され、 承認待ち取引を一括 **優先業務設定** ※優先的に表示させる指示業務を設定します。 して承認することができます。 ※ご契約時にお申し込みの設定によっては表示されないことがあります。 キャンセル 沪ICP备11031421号 Copyright(C) 2001-2014 Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved. 承認待取引一覧 個別業務タブではそれぞれの取引内容確認、 (253398) 全業務 資金移動指示 汎用取引指示 L/C指示 承認が可能です。

ソートキー1 実行日付

EUR

USD

受益者口座番号

1234568

Address1

3333333

Address1

■ ASC O DESC ソート

承認待ち取引の内、3件を表示しています。

Next List

詳細

詳細

1 Total:3

10,000.00

1,277,00

10,000.00

500.00

1 Total:3

通貨 送金金額固定/引落金

別途、優先的に表示させたい取引条件を設定しておくと、その条件に

基づいた順序で承認待ちの取引を表示させることが可能です。

EUR REMITTANCE

USD REMITTANCE

#### No. 3 メール通知機能追加

表示対象 全件表示

一覧

資金移動指示

Transfer

ステータス

最終更新者

Need 2 Ap

Need 2 Ap

app001

app001

app001

承認 一覧

Demo Bank Demo Branch

GCMSリファレンスナンバー

テンプレート名称

GCMS000020079815

GCMS000020079816

GCMS000020079817

承認

01

◆対象:スーパーユーザ、サブユーザとしてご利用のお客さま

実行日付

2014/08/12

2014/08/13

2014/08/14

- ◆ e メールアドレスをご登録いただくことによって、みずほグローバル e バンキングからの e メール通知を受信いただけるようになります。
  - e メールアドレスはユーザご自身で画面より登録可能です。

なお、本レベルアップ時点で受信いただけるeメール通知は「掲示版更新通知」です。

•

依頼

受取銀行

nm-accholder-1

nm-accholder-1

DEMO BANK1

DEMO BANK3

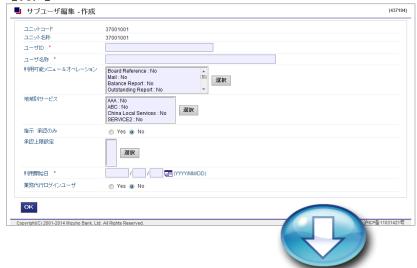
eメール通知の種類は今後拡充していく予定です。

# みずほ銀行

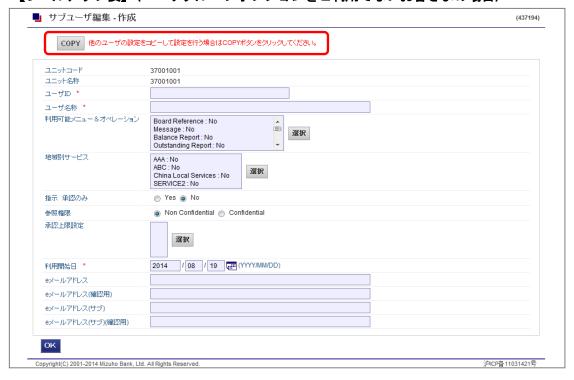
#### No. 4 サブユーザ編集・変更機能の改善

- ◆対象:ス―パーユーザとしてご利用のお客さま
- ◆サブユーザやユーザグループを作成・変更する際に、登録済みの設定をコピーする機能を利用してサブユーザ・ユーザグループの作成を簡易に行えるようになります。

#### 【現在】



## 【レベルアップ後】(ユーザグループオプションをご利用でないお客さまの場合)

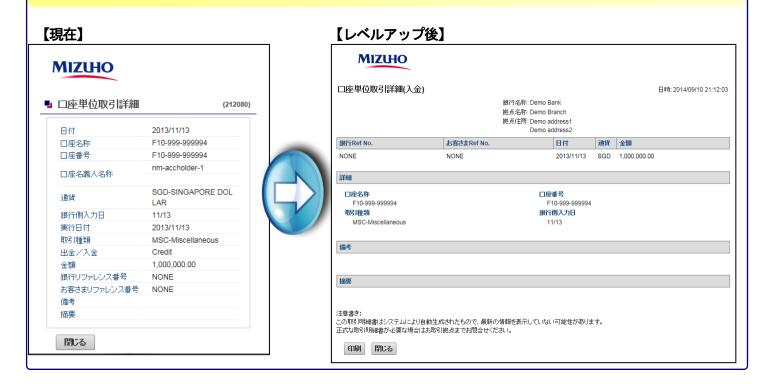


# No.5 アップロードファイルの「.docx」「.xlsx」対応

- ◆対象: サブユーザとしてご利用のお客さま
- ◆拡張子が「.docx」「.xlsx」のファイルをアップロードできるようになります。汎用取引指示等でご利用いただけます。

### No.6 口座単位取引詳細画面のレイアウト変更

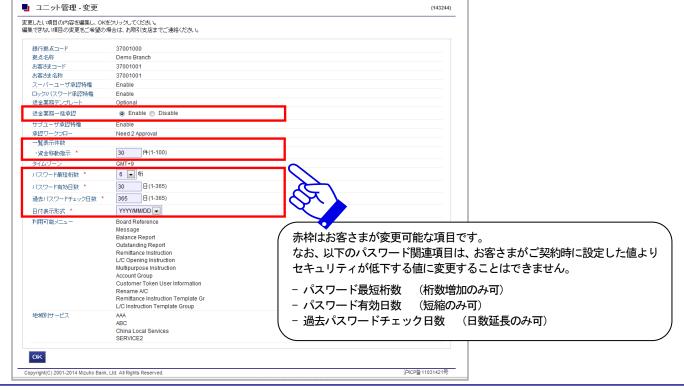
- ◆対象:サブユーザとしてご利用のお客さま
- ◆口座単位取引詳細画面が、デビクレアドバイス形式のレイアウトに変更されます。 また、入金/出金が一目でわかるよう、「口座単位取引詳細(入金)」、「口座単位取引詳細(出金)」と表示されます。



#### No. 7 スーパーユーザによる自ユニット情報管理画面追加

- ◆対象:スーパーユーザとしてご利用のお客さま
- ◆お客さまスーパーユーザが、ご自身のユニット情報を参照できる画面が追加になります。
  - <mark>一覧表示件数、資金移動指示一括承認、パスワード</mark>最短桁数などの一部項目について、お客さまスーパーユーザご自身 で変更できるようになります。

#### 【レベルアップ後】



## No. 8 通貨換算関連項目追加

- ◆対象: サブユーザとしてご利用のお客さま
- ◆口座残高一覧画面などに「基準通貨」、「換算額」、「換算レート」の項目が表示されます。 ご利用が無い場合は、アスタリスクで表示されます。

## 【レベルアップ後】

■ □座残高一覧 (212076)

₩ 検索条件 ※検索条件を指定する場合は、こちらをクリックして下さい。

1 Total:5

日付	口座名称	通貨	開始残高	現在残高/最終残高	利用可能残高		詳細	取引明細
ステータス		基準 通貨	換算額	換算額	換算額	換算レート		残高履歴
2014/05/31	F10-999-999993	THB	*******	********	*******	***	I¥#II	取引明細
N/A	F10-999-999993	***	***	***	***		8140	残高属歷
2013/11/13	F10-999-999994	SGD	0.00	688,402.83	688,402.83	***	詳細	取引明細
Fixed	F10-999-999994	***	***	***	***			残高履歴
2013/11/13	F10-999-999997	HKD	0.00	100,310,715.71	100,310,715.71	***	E¥48	取引明細
Fixed	F10-999-999997	***	***	***	***			残高履歴
2013/11/13	F10-999-999998	GBP	0.00	100,000,150.00	100,000,150.00	***	詳細	取引明細
Fixed	F10-999-999998	***	***	***	***			残高履歴
2013/11/13	F10-999-999999	EUR	5,985,514.00	5,987,589.04	5,987,589.04	***	詳細	取引明細
Fixed	F10-999-999999	***	***	***	***			残高履歴

一覧PDF キャンセル

ダウンロード

Copyright(C) 2001-2014 Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved.

沪ICP备11031421号

1 Total:5

- (01) 操作画面が変更されるのですか?
  - 【A1】 入力項目に変更はございませんが、一部新規画面の追加や検索項目の追加などがございます。
- (Q2) リニューアルにあたり、何か書類を提出する必要はありますか?
  - 【A2】 ご提出いただく書類はございません。
- (Q3) 現在利用しているユーザはそのまま利用できますか?
  - 【A3】 ご登録いただいているユーザはそのままご利用いただけます。
- 【Q4】 電子証明書/ワンタイムパスワードトークンは引き続き利用できますか?
  - 【A4】 現在ご利用いただいているものを引き続きご利用いただけます。
- (05) ログインパスワードは変更されますか?
  - 【A5】 変更されません。現在ご利用いただいているものを引き続きご利用いただけます。
- [06] これまで登録している口座情報や各種テンプレートは引き継がれますか?
  - 【A6】 ご登録いただいたデータは引き継がれます。
- 【Q7】 2014 年 10 月 17 日金曜日までに承認して送信待ちになっている取引指示のデータは引き継がれますか?
  - 【A7】 引き継がれます。
- 【Q8】 2014 年 10 月 20 日月曜日以降を指定日とする取引指示は作成できますか?
  - 【A8】 作成いただけます。
- 【Q9】 みずほグローバル CMS の月間利用手数料は変更されますか?
  - 【A9】 ご利用手数料に変更はございません。
- 【010】 2014年10月20日月曜日以降、新サービス追加等のリニューアルは予定されていますか?
  - 【A10】 詳細はお取引部店へお問い合わせください。

- 操作方法に関するご質問は、みずほグローバル CMS ヘルプデスク
  - **『0120-335-920 (24 時間受付)』** へお問い合わせください
- その他、契約に関するご質問などは、お取引拠点へお問い合わせください