

16 มีนาคม 2563

เรียน ลูกค้าธนาคารมิซูโฮ จำกัด สาขากรุงเทพฯ

เรื่อง มาตรการ และการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสถานะการณ์ฉุกเฉินจากวิกฤตการณ์โรคไวรัสโควิด-19

ธนาคารขอเรียนให้ทราบว่าธนาคารได้ทำการติดตามและเฝ้าระวังเหตุการณ์ผิดปกติ อันอาจจะก่อให้เกิดภาวะฉุกเฉินที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานอันต่อเนื่องทางธุรกิจทั้งของลูกค้าและธนาคาร รวมถึงสวัสดิภาพของทุกฝ่ายอยู่เป็นประจำนั้น ธนาคารขอยืนยันว่าธนาคารมีทรัพยากรและมาตรการรองรับที่พร้อมในการที่จะให้บริการต่อท่านอย่างต่อเนื่องในทุกสถานการณ์

ในการเตรียมความพร้อมนั้น ธนาคารได้ดำเนินการเป็นลำดับขั้นตอนตั้งแต่วันที่เดือนมกราคม 2563 เป็นต้นมา สรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ให้ทุกส่วนงานตรวจสอบ ทบทวน ปรับปรุง และซักซ้อมแผนฉุกเฉินที่มีอยู่สำหรับเหตุการณ์โรคติดต่อ เพื่อให้การปฏิบัติงานในส่วนต่างๆมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับสถานะการณ์ที่เกิดขึ้นจริง
2. ให้ทีมบริหารแผนฉุกเฉินทำการให้ความรู้ และสร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานทุกคนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการยกระดับในมาตรการต่างๆอย่างค่อยเป็นค่อยไปตามหลักเกณฑ์ขององค์การอนามัยโลก และกรมโรคติดต่อกระทรวงสาธารณสุข ในเรื่องการปฏิบัติตัวเพื่อรักษาสุขภาพอนามัย และการรับผิดชอบต่อสังคม เช่น การล้างมือและการทำความสะอาดอุปกรณ์ การเว้นระยะห่างและการใส่หน้ากากอนามัยในที่ชุมชน การวัดไข้และเฝ้าระวังอาการในภาวะเสี่ยง การปฏิบัติตัวในภาวะกักกันตัว รวมถึงการหลีกเลี่ยงพื้นที่เสี่ยงและพื้นที่ชุมชน เป็นต้น
3. จัดให้มีการแจ้งแผนการเดินทางทั้งในและต่างประเทศในพื้นที่ที่ยังไม่มีรายงานโรคติดต่อให้กับผู้บริหารระดับสูง มีมาตรการการละเว้นหรือห้ามเดินทางไปในประเทศเสี่ยง หรือ ประเทศที่มีการรายงานโรคติดต่อ
4. เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าว่าทางธนาคารจะสามารถให้บริการทางธุรกิจกับลูกค้าแม้ในภาวะฉุกเฉินจากวิกฤตการณ์โรคไวรัสโควิด-19ได้อย่างต่อเนื่อง ดังเช่นที่เคยผ่านประสบการณ์วิกฤตการณ์ความ

ไม่สงบทางการเมือง และ อุทกภัยใหญ่ ที่ผ่านมา ในการนี้ธนาคารจึงได้ทำการเตรียมความพร้อมโดยให้พนักงานทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติงานจากศูนย์ปฏิบัติการทั้ง 3 แห่งพร้อมกันมาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 จนถึงปัจจุบัน ถึงแม้ว่าทางธนาคารจะมีการชັกรั้วล้อมแผนฉุกเฉินอยู่เป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ โดยการทดสอบการปฏิบัติงานจากศูนย์ปฏิบัติการพร้อมกันทั้ง 3 แห่ง ประกอบด้วยศูนย์ปฏิบัติการหลัก อาคารสาทรสแควร์ ศูนย์ปฏิบัติการย่อยอีสเทิร์นซีบอร์ด และ ศูนย์ปฏิบัติการสำรองเมืองทองธานี

การประเมินผลการปฏิบัติงานพร้อมกันจากศูนย์ปฏิบัติการทั้ง 3 แห่งเป็นระยะเวลา 2 เดือนนับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นมา พบว่าธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าได้ครบถ้วนเต็มรูปแบบเสมือนการทำงานในภาวะปกติ โดยไม่พบปัญหาใดใดในการให้บริการลูกค้า อีกทั้งพนักงานยังสามารถดูแลตนเองและครอบครัวได้เป็นอย่างดี ส่งผลให้ขณะนี้ยังไม่มีพนักงานหรือสมาชิกในครอบครัวของพนักงานท่านใดป่วยหรือเป็นผู้ป่วยต้องเฝ้าระวัง

อย่างไรก็ดีในกรณีที่ลูกค้ายังมีความจำเป็นที่จะต้องเดินทางมาหรือติดต่อกับทางธนาคาร ลูกค้าสามารถติดต่อได้ที่สำนักงานหลักอาคารสาทรสแควร์ และสำนักงานย่อยอีสเทิร์นซีบอร์ดได้เป็นปกติ ทั้งนี้ทางอาคารและทางธนาคารมีมาตรการในการวัดไข้ และได้เตรียมแอลกอฮอล์หรือน้ำยาทำความสะอาดมือไว้ให้ผู้มาติดต่อตามจุดต่างๆ เพื่อความปลอดภัยและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ ในการนี้ธนาคารจะทำการติดตามและเฝ้าระวังเหตุการณ์วิกฤตการณ์โรคไวรัสโควิด-19อย่างต่อเนื่องต่อไป และจะทำการยกระดับมาตรการต่างๆตามสถานการณ์ที่จำเป็น หรือตามประกาศพร้อมคำแนะนำจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ธนาคารจะดำเนินการติดต่อสื่อสารและแจ้งข้อมูลความคืบหน้าให้ลูกค้าทราบเป็นระยะๆ หากมีข้อสงสัยประการใดโปรดติดต่อ call center 02-163-2999 หรือ ติดต่อเจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์ตามเบอร์โทรแนบท้าย

ธนาคารขอขอบพระคุณลูกค้าทุกท่านที่ได้ให้การสนับสนุนและมอบความไว้วางใจให้กับธนาคารตลอดมา ธนาคารมีความเชื่อมั่นว่า ธนาคารจะสามารถให้บริการลูกค้าได้ดีอย่างต่อเนื่องจนกว่าเหตุการณ์จะกลับสู่ภาวะปกติ ธนาคารหวังเป็นอย่างยิ่งว่าลูกค้าและบุคคลอันเป็นที่รักของท่านจะมีสุขภาพแข็งแรงปลอดภัย และก้าวผ่านวิกฤตการณ์นี้ไปด้วยกัน

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

ธนาคารมิซูโฮ จำกัด (สาขากรุงเทพฯ)



**Contact Number at Mizuho Bank Ltd.**

1. Business Promotion No. 1	0-2002-0222 ext. 2103-2117 / 3902-3903 / 3907
2. Business Promotion No. 2	0-2002-0222 ext. 2201 / 2204 / 2216 / 2222 / 3910-3911
3. Business Promotion No. 3	0-2002-0222 ext. 2301-2307 / 3870
4. Business Promotion No. 4	0-2002-0222 ext. 2400-2408 / 2410-2411
5. Business Promotion No. 5	0-2002-0222 ext. 2500-2524 / 3923-3925 / 3927-3929
6. Business Promotion No. 9	0-2002-0222 ext. 2901 / 2904 / 2308-2310 / 3871
7. Business Transaction Division	0-2002-0222 ext. 2657-2658 / 3914-3921
8. Mekong 5 Division	0-2002-0222 ext. 2702-2709 / 2721-2722 / 3922
9. Global Transaction Banking Division	0-2002-0222 ext. 2711-2716 / 2718/2719/3931 (Internet banking) ext. 2753-2754 / 3979 (Trade Finance) ext. 2717 / 2757(SCF)