



Mizuho Bank, Ltd.  
98 Sathorn Square Office Tower  
32nd – 35th Floor, North Sathorn Road  
Silom, Bangrak, Bangkok 10500  
Thailand  
Tel: 66-2-163-2999 Fax: 66-2-200-2600

November 21, 2023

Dear Valued Customer,  
Subject Temporary suspension of PromptPay Service

Please be informed that our PromptPay Service will be temporarily unavailable during the date and time as shown in table below in order to enhance our system efficiency and reliability. After completion, our PromptPay Service will be resumed as normal.

Date	Time	Duration
8 December 2023 (Friday)	23.00 – 00.00	1 Hour
9 December 2023 (Saturday)	00.00 – 04.00	4 Hours

We would like to apologize for any inconvenience this may cause.

Should you have any inquiries or would like to have more information, please do not hesitate to contact your Relationship Manager or our Call Center at Tel. 02-163-2999 or 02-002-0222 during our Bank business hours.

Regards,

Mizuho Bank, Ltd.  
Bangkok Branch

วันที่ 21 พฤศจิกายน 2566

เรียน ท่านลูกค้าผู้ทรงเกียรติ

เรื่อง แจ้งงดให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ชั่วคราว

ธนาคาร มิซูโฮ จำกัด สาขากรุงเทพฯ ขอแจ้งปิดปรับปรุงระบบพร้อมเพย์ชั่วคราว ตามวันและเวลาที่ระบุในตารางด้านล่าง เพื่อดำเนินการปรับระบบให้บริการการชำระเงินเพิ่มเติม และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของธนาคาร

วันที่	เวลา	ระยะเวลา
วันศุกร์ที่ 8 ธันวาคม 2566	23.00 น. ถึง 00.00 น.	1 ชั่วโมง
วันเสาร์ที่ 9 ธันวาคม 2566	00.0 น. ถึง 04.00 น.	4 ชั่วโมง

ธนาคารขอภัยในความไม่สะดวกที่ลูกค้าไม่สามารถใช้บริการ โอน-รับ โอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ได้

ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถใช้บริการ โอนเงินผ่านช่องทางอื่นๆ ของธนาคารได้ตามปกติ และสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่คอลเซ็นเตอร์ของธนาคาร ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-163-2999 หรือ 02-002-0222 ในวันและเวลาทำการของธนาคาร จึ่งเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอภัยมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ธนาคารมิซูโฮ จำกัด

สาขากรุงเทพฯ