



- Mizuho Bank, Ltd. – Hanoi Branch (the “Bank”)
Ngân hàng Mizuho Bank, Ltd. – Chi nhánh Thành phố Hà Nội (“Ngân hàng”)
- Mizuho Bank, Ltd. – Ho Chi Minh City Branch (the “Bank”)
Ngân hàng Mizuho Bank, Ltd. – Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh (“Ngân hàng”)

APPLICATION FOR OPENING ACCOUNT/GIẤY ĐỀ NGHỊ MỞ TÀI KHOẢN

Date / Ngày:

Residency status <i>Tình trạng cư trú</i>	Account type & Currency/Loại tài khoản và Loại tiền của tài khoản			
	Capital Account/Tài khoản vốn		Saving account <i>Tài khoản thanh toán</i>	Other account <i>Tài khoản khác</i>
	DICA <i>Tài khoản vốn đầu tư trực tiếp</i>	IICA <i>Tài khoản vốn đầu tư gián tiếp</i>		
<input type="checkbox"/> Resident <i>Người cư trú</i>	<input type="checkbox"/> USD	<input type="checkbox"/> VND	<input type="checkbox"/> USD	<input type="checkbox"/> USD
<input type="checkbox"/> Non-Resident <i>Người không cư trú</i>	<input type="checkbox"/> VND	<input type="checkbox"/> Other/Khác	<input type="checkbox"/> VND	<input type="checkbox"/> VND
<input type="checkbox"/> EPE <i>Doanh nghiệp chế xuất</i>	<input type="checkbox"/> JPY		<input type="checkbox"/> JPY	<input type="checkbox"/> JPY
<input type="checkbox"/> Non- EPE <i>Doanh nghiệp phi chế xuất</i>	<input type="checkbox"/> Other/Khác		<input type="checkbox"/> Other/Khác	<input type="checkbox"/> Other/Khác

Customer's Licensed Name in Vietnamese
Tên theo Giấy phép của Khách hàng bằng Tiếng Việt _____

Customer's Licensed Name in English
Tên theo Giấy phép của Khách hàng bằng Tiếng Anh _____

Customer's Licensed Abbreviation Name (if any)
Tên viết tắt theo Giấy phép của Khách hàng (Nếu có) _____

Account Name (Max 40 digits) / *Tên tài khoản (Tối đa 40 ký tự)*

- Same as Customer's Licensed Name in English/Như tên theo Giấy phép của Khách hàng bằng Tiếng Anh
- Same as Customer's Licensed Name in Vietnamese/Như tên theo Giấy phép của Khách hàng bằng Tiếng Việt
- Other/Khác

Main Office Address
Địa chỉ trụ sở chính _____

- Business/Postal Address
Địa chỉ giao dịch/nhận thư
- Same as main office address/Như địa chỉ đặt trụ sở chính
 - Other address/Địa chỉ khác _____

License No/Số giấy phép: _____ Investment (Registration) Certificate
Giấy chứng nhận (đăng ký) đầu tư _____

Lines of business
Ngành nghề kinh doanh _____ Tax code/Mã số thuế _____

Tel No/ Số điện thoại _____ Fax No (If any)/Số fax (nếu có) _____

Duly Authorized Representative/Người đại diện hợp pháp

Full Name/Họ và tên _____ Date of Birth/Ngày tháng năm sinh _____

Title/
Chức vụ _____ Occupation/Nghề nghiệp _____ Tel No/Số điện thoại _____

- Resident/Người cư trú
- Non-resident/Người không cư trú
- Nationality/Quốc tịch _____

ID/Giấy tờ tùy thân _____ Issuing Date/Ngày cấp _____ Issued by/Được cấp bởi _____

Visa No
Thị thực nhập cảnh _____ PIT code in Vietnam
MST cá nhân tại Việt Nam YES/CÓ NO/KHÔNG

Overseas/Vietnam Registered Residential Address
Địa chỉ đăng ký thường trú ở nước ngoài/Việt Nam _____

Current address in Vietnam
Địa chỉ nơi ở hiện tại ở Việt Nam _____

Chief Accountant/Person in charge of Accounting/Kế Toán Trưởng/Người phụ trách kế toán

Full Name/Họ và tên	_____	Date of Birth/Ngày tháng năm sinh	_____
Title/Chức vụ	_____	Occupation/Nghề nghiệp	_____
		Tel No/Số điện thoại	_____
<input type="checkbox"/> Resident/Người cư trú	<input type="checkbox"/> Non-resident/Người không cư trú	Nationality/Quốc tịch	_____
ID/Giấy tờ tùy thân	_____	Issuing Date/Ngày cấp	_____
Issued by/Được cấp bởi	_____		_____
Visa No Thị thực nhập cảnh	_____	PIT code in Vietnam MST cá nhân tại Việt Nam	<input type="checkbox"/> YES/CÓ <input type="checkbox"/> NO/KHÔNG
Overseas/Vietnam Registered Residential Address Địa chỉ đăng ký thường trú ở nước ngoài/Việt Nam	_____		
Current address in Vietnam Địa chỉ nơi ở hiện tại ở Việt Nam	_____		

Register of Signature and/or Seal Specimen later/Sẽ đăng ký chữ ký và/hoặc dấu công ty sau**Please put a ✓ on appropriate option (if applicable)/Đánh dấu ✓ vào ô thích hợp (nếu áp dụng)**

- Signature of Group A
Chữ ký nhóm A
- Signature of Group B
Chữ ký nhóm B
- Company seal /Dấu công ty

We hereby undertake that the information provided on this application is truthful and we shall be responsible for the precision and accuracy of dossiers attached with this Application. We are also responsible for nominating the authorized persons of our organization in this Application.

Chúng tôi cam đoan rằng mọi thông tin đưa ra tại Giấy đề nghị này đều đúng sự thật và chúng tôi sẽ chịu trách nhiệm về tính chính xác và đúng đắn của các giấy tờ trong hồ sơ mở tài khoản thanh toán đính kèm. Chúng tôi tự chịu trách nhiệm về việc chỉ định người được ủy quyền của tổ chức mình trong Giấy đề nghị này.

We have read, clearly understood and agreed with all Terms and Conditions for Opening and Using Account attached to this Application. We agree that this document shall constitute an Agreement for Opening and Using Accounts and binding on all parties from activated date of account(s). An Agreement for Opening and Using Accounts will include Application for Opening Account, Terms and Conditions for Opening and Using Account, Account Number Notice and Application(s) for Supplement/Amendment of Customer's information and Application(s) for Opening Additional Account (if any). We hereby confirm that we have been provided by the Bank all necessary information and fully understand the content of this Application for opening account, including Terms and Conditions for Opening and Using Account.

Chúng tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các Điều Khoản và Điều Kiện Điều Chỉnh Mở và Sử dụng Tài Khoản đính kèm Giấy đề nghị này. Chúng tôi đồng ý rằng Giấy Đề Nghị này sẽ được xem như Hợp Đồng Mở Và Sử Dụng Tài Khoản và sẽ ràng buộc trách nhiệm của các bên từ ngày (các) tài khoản được kích hoạt. Hợp Đồng Mở và Sử dụng Tài Khoản bao gồm Giấy Đề Nghị Mở Tài Khoản, Điều Khoản và Điều Kiện Điều Chỉnh Mở và Sử Dụng Tài Khoản, Thông Báo Số Tài Khoản và (các) Giấy Đề Nghị Sửa Đổi/Bổ Sung Thông Tin Khách Hàng và (các) Giấy Đề Nghị Mở Thêm Tài Khoản (nếu có). Chúng tôi xác nhận rằng đã được Ngân hàng cung cấp đầy đủ các thông tin cần thiết và hiểu rõ các nội dung của Giấy đề nghị mở tài khoản này, bao gồm cả Điều Khoản và Điều Kiện Điều Chỉnh Mở và Sử dụng Tài khoản.

We, the undersigned, hereby appoint and authorize persons listed in the Seal, Signature Specimen Card cum Power of Attorney attached hereunder as our true and lawful attorney with full power and authority on our behalf and in our name to enact any or all of the power specified under the Scope of Delegation. The Seal, Signature Specimen Card cum Power of Attorney attached hereunder shall have full force and effect immediately upon presentation to the Bank and remain valid until the bank to be received our notice in writing to revoke Power of Attorney. The Bank will be discharged from all the liabilities arising out of acting on the strength of the Seal, Signature Specimen Card cum Power of Attorney till such notice of revocation is actually received.

Chúng tôi, với chữ ký dưới đây, bổ nhiệm và ủy quyền cho các cá nhân được liệt kê trong Bảng Đăng ký Mẫu dấu, Chữ ký kiêm Văn bản Ủy quyền đính kèm dưới đây một cách hợp pháp với đầy đủ quyền hạn, đại diện và nhân danh cho chúng tôi để thực hiện bất kỳ hoặc tất cả các quyền được nêu tại phần Phạm vi ủy quyền. Bảng Đăng ký Mẫu dấu, Chữ ký kiêm Văn bản Ủy quyền đính kèm dưới đây sẽ có hiệu lực ngay khi được xuất trình đến Ngân hàng và sẽ có hiệu lực cho đến khi Ngân hàng nhận được văn bản của chúng tôi thông báo hủy ủy quyền. Ngân hàng sẽ được miễn trừ mọi trách nhiệm phát sinh từ việc thực hiện Bảng Đăng ký Mẫu dấu, Chữ ký kiêm Văn bản Ủy quyền này cho đến khi Ngân hàng chính thức nhận được văn bản hủy ủy quyền đó.

We commit to operate and manage our accounts in accordance with the Government's regulations and the Bank's rules.

Chúng tôi cam kết chịu trách nhiệm quản lý và sử dụng tài khoản theo quy định của pháp luật và quy định của Ngân hàng.

We also commit to submit the notification in writing attached with relevant documents to the Bank when there are any changes in the information used for account opening or seal specimen or specific signatures already registered with the Bank.

Chúng tôi cũng cam kết nộp thông báo bằng văn bản cùng với các chứng từ có liên quan cho Ngân hàng khi có bất kỳ sự thay đổi nào về thông tin mở tài khoản, mẫu dấu, chữ ký đã đăng ký sử dụng với Ngân hàng.

The Duly Authorized Representative/ Người Đại Diện Hợp Pháp**Signature and Seal (if any)/Ký tên và đóng dấu (nếu có)****Full Name/Họ và tên:****Title/Chức danh:**

SEAL, SIGNATURE SPECIMEN CARD CUM POWER OF ATTORNEY BẢNG ĐĂNG KÝ MẪU DẤU, CHỮ KÝ KIÊM VĂN BẢN ỦY QUYỀN

The following method of using signatures and/or seal specimen are applicable to all accounts opened with the Bank with effective from account activated date until further notice/ Phương thức sử dụng chữ ký và/hoặc mẫu dấu sau áp dụng cho tất cả các tài khoản mở tại Ngân hàng có hiệu lực kể từ ngày tài khoản bắt đầu hoạt động đến khi có thông báo khác

GROUP A/NHÓM A			
Duly Authorized Representative <i>Người đại diện hợp pháp</i>	Specimen signatures/ <i>Các mẫu chữ ký</i>		Scope of delegation <i>Phạm vi ủy quyền (*)</i>
Full name / <i>Họ & Tên</i>			
Authorized Person <i>Người được ủy quyền</i>			<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c
Full name / <i>Họ & Tên</i>			<input type="checkbox"/> d. Other:
ID / <i>Giấy tờ tùy thân</i>			
Title/ <i>Chức vụ</i>			
Authorized Person <i>Người được ủy quyền</i>			<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c
Full name / <i>Họ & Tên</i>			<input type="checkbox"/> d. Other:
ID / <i>Giấy tờ tùy thân</i>			
Title/ <i>Chức vụ</i>			
GROUP B/NHÓM B			
<input type="checkbox"/> Chief Accountant / <i>Kế toán trưởng</i> <input type="checkbox"/> Person in charge of Accounting <input type="checkbox"/> <i>Người phụ trách kế toán</i>		Specimen signatures/ <i>Các mẫu chữ ký</i>	
Full name / <i>Họ & Tên</i>			
Authorized Person / <i>Người được ủy quyền(**)</i>			
Full name / <i>Họ & Tên</i>			
ID / <i>Giấy tờ tùy thân</i>			
Title/ <i>Chức vụ</i>			
Authorized Person / <i>Người được ủy quyền (**)</i>			
Full name / <i>Họ & Tên</i>			
ID / <i>Giấy tờ tùy thân</i>			
Title/ <i>Chức vụ</i>			

SEAL SPECIMEN REGISTRATION/ĐĂNG KÝ MẪU DẤU

<input type="checkbox"/> NOT Register/Không đăng ký Reason/Lý do	<input type="checkbox"/> Register/Có đăng ký Valid until (if any) Hiệu lực tới ngày (nếu có)
Seal Specimen 1 Mẫu dấu 1	Seal Specimen 2 Mẫu dấu 2

SIGNING INSTRUCTION FOR TRANSACTION DOCUMENTS/CHỈ THỊ CHỮ KÝ CHO TÀI LIỆU GIAO DỊCH

<input type="checkbox"/> 01 signature of Group A and 01 signature of Group B jointly signing 01 chữ ký thuộc Nhóm A và 01 chữ ký thuộc Nhóm B đồng ký <input type="checkbox"/> Any signature of Group A/Chữ ký bất kỳ thuộc Nhóm A <input type="checkbox"/> Other arrangement/Các chỉ thị khác:	
--	--

(*) Scope of delegation /Phạm vi ủy quyền

Authorized Persons of group A have the authority to sign on Transaction documents and the selected authorities according to assignment from Duly Authorized Representative/Người được ủy quyền của nhóm A có quyền được ký lên Tài liệu giao dịch và các quyền được lựa chọn theo phân quyền của Người đại diện hợp pháp.

- a: To sign and execute all contractual documents and actions in connection to the Account with the Bank including open, operate and close the Accounts/Ký và thực hiện tất cả các văn kiện hợp đồng và mọi công việc liên quan đến Tài khoản mở tại Ngân hàng bao gồm mở, quản lý và đóng Tài khoản.
- b: To sign and execute Mizuho Global e-Banking Agreement and other Non-Credit Agreements/Ký và thực hiện Hợp đồng Ngân hàng Điện Tử Toàn Cầu Mizuho MGeB và các Hợp đồng khác không liên quan đến Hợp đồng tín dụng.
- c: To sub-delegate the authority granted herein to another person/Được phép ủy quyền lại cho người khác đối với các quyền được nêu tại văn bản này.
- d: Others (as specified in relevant boxes)/Khác (như được nêu rõ trong ô tương ứng).

(**): Authorized Person(s) of group B is/are fully delegated to act for and on behalf of Chief Accountant/Person in charge of accounting in signing transaction documents relating to our accounts opened at the Bank/(Những) người được ủy quyền của nhóm B được ủy quyền đầy đủ và toàn bộ thay mặt cho Kế toán trưởng/Người phụ trách kế toán trong việc ký chứng từ giao dịch liên quan đến tài khoản mở tại Ngân hàng.

TERMS AND CONDITIONS FOR OPENING AND USING ACCOUNT
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN ĐIỀU CHỈNH MỞ VÀ SỬ DỤNG TÀI KHOẢN

1. Definition

Định nghĩa

- a. “the Bank” means Mizuho Bank, Ltd. – Hanoi Branch and/or Mizuho Bank, Ltd. – Ho Chi Minh City Branch.
“Ngân hàng” có nghĩa là Mizuho Bank, Ltd. – Chi nhánh Thành phố Hà Nội và/hoặc Mizuho Bank, Ltd. - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh.
- b. “Customer” means entity/individual who opens the Account at the Bank as mentioned in the Application for Opening Account.
“Khách hàng” có nghĩa là tổ chức/cá nhân mở Tài khoản tại Ngân hàng như được nêu tại Giấy Đề Nghị Mở Tài Khoản.
- c. “Account” means any bank account, whether savings account, term-deposit, capital account, or otherwise opened, established, maintained and utilized for legitimate purpose provided by the Bank to Customer from time to time.
“Tài khoản” là bất kỳ tài khoản ngân hàng nào, có thể là tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi có kỳ hạn, tài khoản vốn, hoặc các loại tài khoản khác được mở, tạo lập, duy trì và sử dụng cho các mục đích hợp pháp được Ngân hàng cung cấp cho Khách hàng tại từng thời điểm.
- d. “Business Day” is defined as a day (other than a Saturday or Sunday or public holiday or the Bank’s holiday which is at the Bank’s own discretion and publicly published) on which banks are generally open for business in London, Singapore and New York (in relation to any transaction denominated in USD); Tokyo and Singapore (in relation to any transaction denominated in JPY); Euro Zone TARGET, London and Singapore (in relation to any transaction denominated in EUR); and Hanoi (in relation to any transaction irrespective of currency).
“Ngày Làm Việc” nghĩa là một ngày (trừ Thứ Bảy, Chủ Nhật hoặc ngày nghỉ lễ hoặc ngày nghỉ của Ngân hàng do Ngân hàng toàn quyền quyết định và được công bố công khai) mà vào ngày đó các ngân hàng nói chung mở cửa làm việc tại London, Singapore, và New York (đối với bất kỳ giao dịch nào được thực hiện bằng USD), Tokyo và Singapore (đối với bất kỳ giao dịch nào được thực hiện bằng JPY), Khối đồng tiền chung Châu Âu, London và Singapore (đối với bất kỳ giao dịch nào được thực hiện bằng EUR) và Hà Nội (đối với bất kỳ giao dịch nào được thực hiện bằng bất cứ loại tiền tệ nào).
- e. “Account Agreement” means these Terms and Conditions for Opening and Using Account (“the Terms and Conditions”) together with other documents and agreements relating to the open and use of the Account, including but not limited to Application for Opening Account, Application for Supplement/Amendment of Customer Information, Notice of Account Number and other forms related to the Account.
“Hợp đồng Tài khoản” có nghĩa là Bản Điều khoản và Điều kiện Điều chỉnh mở và sử dụng tài khoản này (“Điều Khoản và Điều Kiện”) cùng với các tài liệu và thỏa thuận liên quan đến việc mở và sử dụng Tài khoản, bao gồm nhưng không giới hạn bởi Giấy Đề Nghị Mở Tài Khoản, Giấy Đề Nghị Bổ Sung/Thay Đổi Thông Tin Khách hàng, Thông Báo Số Tài Khoản và những tài liệu khác liên quan đến Tài khoản.
- f. “Customer’s Information” means information which is provided by the Customer, information generated while the Customer requests or is provided with products and services by the Bank and including customer identification information and the following information: account information, deposit information, property information, transaction information and information about organizations and individuals being guarantors at the Bank and other relevant information.
“Thông tin Khách hàng” có nghĩa là thông tin do Khách hàng cung cấp, thông tin phát sinh trong quá trình Khách hàng đề nghị hoặc được Ngân hàng cung ứng các nghiệp vụ ngân hàng, sản phẩm, dịch vụ, bao gồm thông tin định danh khách hàng và thông tin sau đây: thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại Ngân hàng và các thông tin có liên quan khác.

2. Deposits in cash into the Account must be made only at the Bank.
Việc nộp tiền mặt vào Tài khoản phải được thực hiện tại Ngân hàng.

3. Deposits of cash shall not be available for withdrawal until the completion of receipt and the expiration of the Period of Notice (if required by the Bank) referred to this Agreement. Any item received by the Bank after the Bank's regular afternoon closing hour shall be deemed received on the next working day. All items cashed for the Customer or deposited in the Account (whether or not such items are drawn on or payable by the Bank or are honoured against such deposit) (a) will be handled by the Bank as collecting agent for the Customer, (b) will not be available for withdrawal until final payment is received or unconditional credit is accepted by the Bank and the period of notice (if required by the Bank) referred to this Agreement has expired and (c) if the Bank has cashed such item or given credit therefore, will be subject to refund if for any reason final payment is not received in cash or unconditional credit is not accepted by the Bank.

Tiền gửi là tiền mặt sẽ không được rút ra cho đến khi hoàn tất việc nhận và cho đến khi hết Thời hạn Thông báo (nếu được Ngân hàng yêu cầu) theo quy định tại Hợp đồng này. Bất kỳ khoản tiền nào mà Ngân hàng nhận được sau giờ đóng cửa giao dịch bình thường vào buổi chiều do Ngân hàng quy định sẽ được xem là nhận được vào ngày làm việc tiếp theo. Tất cả các khoản tiền được thanh toán bằng tiền mặt cho Khách hàng hoặc được nộp vào Tài khoản (cho dù các khoản tiền này đã được trả hoặc thanh toán bởi Ngân hàng hoặc được hưởng trên khoản tiền gửi này) (a) sẽ được Ngân hàng xử lý với tư cách là đại lý thu hộ cho Khách hàng, (b) sẽ không được rút ra cho tới khi Ngân hàng nhận được khoản thanh toán cuối cùng hoặc khoản ghi có vô điều kiện được Ngân hàng chấp thuận và đã hết thời hạn thông báo (nếu được Ngân hàng yêu cầu) theo quy định tại Hợp đồng này và (c) nếu Ngân hàng đã thanh toán bằng tiền mặt cho các khoản đó hoặc đã ghi có các khoản đó thì các khoản tiền đó sẽ phải được hoàn trả lại cho Ngân hàng nếu vì bất kỳ lý do nào mà Ngân hàng không nhận được khoản thanh toán cuối cùng bằng tiền mặt hoặc việc ghi có vô điều kiện không được Ngân hàng chấp thuận.

4. In acting as collecting agent for the Customer, the Bank shall receive promissory notes, bills of exchange, checks and other instruments (hereinafter called "Instrument") which can be collected immediately under the law of Vietnam. The Bank assumes no responsibility beyond the exercise of ordinary care. For the purpose of presenting or collecting any Instrument, the Bank or its correspondents may send such Instrument directly or indirectly to any bank, including the payer's bank and may accept such bank's check or credit as conditional payment in lieu of cash. The Bank will not be liable for the insolvency, neglect, misconduct, mistake or default of any other bank or person (including its correspondents) nor for the loss or destruction of any Instrument in transit or in the possession of others. Expenses related to collection of Instruments, if any, shall be charged to the Customer in accordance with the Bank's collection tariff.

Khi hành động với tư cách là đại lý thu hộ cho Khách hàng, Ngân hàng sẽ nhận giấy nhận nợ, hối phiếu, séc hoặc các công cụ thanh toán khác (sau đây gọi là "Công cụ Thanh toán") có thể được nhờ thu ngay lập tức theo quy định của pháp luật Việt Nam. Ngoài việc đảm bảo sự cẩn trọng thông thường, Ngân hàng sẽ không có bất kỳ trách nhiệm nào khác. Nhằm mục đích xuất trình hoặc nhờ thu bất kỳ công cụ thanh toán nào, Ngân hàng hoặc các ngân hàng đại lý của Ngân hàng có thể trực tiếp hoặc gián tiếp gửi công cụ thanh toán đó đến bất kỳ ngân hàng nào, kể cả ngân hàng của bên thanh toán và có thể chấp nhận séc hoặc khoản ghi có của ngân hàng đó như là một khoản thanh toán có điều kiện thay cho tiền mặt. Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm về việc mất khả năng thanh toán, sự chậm trễ, hành động sai, sai sót hoặc vi phạm của bất kỳ ngân hàng khác hoặc người nào khác (kể cả các ngân hàng đại lý của Ngân hàng) và Ngân hàng cũng không chịu trách nhiệm về các tổn thất hoặc hư hại xảy ra đối với các Công cụ Thanh toán trong quá trình vận chuyển hoặc lưu giữ bởi các bên khác. Phí tổn liên quan đến việc nhờ thu các Công cụ Thanh toán, nếu có, sẽ do Khách hàng chi trả theo biểu phí nhờ thu của Ngân hàng.

5. All withdrawals shall be made during the regular working hours of the Bank. Unless otherwise required by law, the Bank reserves the right to require written notice of any intended withdrawal from the Account at least one (01) working day before such withdrawal (the "Period of Notice"). The Bank may, at any time, in its discretion, permit any withdrawal from the Account without such notice and without waiving its right to require such notice as to

any other withdrawal. Withdrawals may be made at the Bank only through payment to the Customer or his/her representative(s) whose specimen signature(s) has (have) been lodged with the Bank by the Customer.

Việc rút tiền từ Tài khoản phải được thực hiện trong giờ giao dịch bình thường của Ngân hàng. Trừ khi pháp luật áp dụng có quy định khác, Ngân hàng bảo lưu quyền yêu cầu Khách hàng gửi văn bản thông báo về bất kỳ khoản tiền nào dự định rút từ Tài khoản ít nhất một (01) ngày làm việc trước ngày rút tiền (“Thời hạn Thông báo”). Ngân hàng có thể, vào bất kỳ thời điểm nào, tự mình quyết định cho phép thực hiện bất kỳ việc rút tiền nào từ Tài khoản mà không cần có thông báo như trên nhưng Ngân hàng vẫn bảo lưu quyền yêu cầu thông báo đó đối với những lần rút tiền khác. Việc rút tiền chỉ có thể được thực hiện tại Ngân hàng thông qua việc thanh toán cho Khách hàng hoặc (các) đại diện của Khách hàng là (những) người có chữ ký mẫu đã được Khách hàng đăng ký với Ngân hàng.

6. If a claim is made to the Bank for the recovery of all or any part of any collected Instrument (including any payment in cash for the Customer) after final payment thereof, on the ground that such Instrument was altered or bore a forged authorized endorsement or was otherwise not properly payable, the Bank may suspend the right to withdraw the amount thereof from the Account or from any other account maintained by the Customer with the Bank until the termination of such claim.

Nếu có bất kỳ khiếu nại nào được đưa ra đối với Ngân hàng nhằm thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền của bất kỳ Công cụ Thanh toán nào đã thu được (kể cả bất kỳ khoản tiền nào đã được thanh toán bằng tiền mặt cho Khách hàng) sau khi số tiền theo các Công cụ Thanh toán đó đã được trả hết, với lý do là Công cụ Thanh toán đó đã bị thay đổi hoặc chữ ký xác nhận bị giả mạo hoặc Công cụ Thanh toán đó không thể thanh toán vì các lý do khác, Ngân hàng có thể đình chỉ việc rút số tiền đó từ Tài khoản hoặc từ bất kỳ tài khoản nào khác của Khách hàng mở tại Ngân hàng cho đến khi việc khiếu nại đó chấm dứt.

7. Interest will be paid at such rates as may be given by the Bank from time to time, and shall accrue from and including the day of deposit to and excluding the interest end-date (of the interest period) and to be credited to the Account on the interest end-date as applicable to each type of Account; interest shall be computed on the basis of the actual number of days elapsed and a year of 365 days (or another basis as decided by the Bank from time to time and to extent permitted by applicable laws and regulations); the balance for the purpose of interest calculation shall be day-end balance. Unless otherwise decided at the Bank's discretion, no interest shall accrue or be payable (a) after the Bank has been given notice by the Customer of its desire that the balance be withdrawn or (b) when the Account has been inactive for an extended period the length of which shall be determined at the Bank's discretion (in case of (b), neither account statement nor interest statement shall be issued from then on). The Bank may at anytime change the rate of interest or discontinue the payment of interest by giving the Customer notice in the manner set forth in this Agreement. Payment of interest shall be effected in the manner stipulated by the Bank that may be changed from time to time at the Bank's discretion. For the interest transparency purpose, if the actually applied interest rate is different from the rate calculated according to the State Bank of Vietnam's regulations, the Bank and the Customer will acknowledge both interest rates in the relevant documents. Otherwise, if the Bank does not mention the corresponding interest rate following the State Bank of Vietnam's format as mentioned in applicable regulations, the interest rates of the Bank and the State Bank of Vietnam shall be deemed identical.

Tiền lãi sẽ được trả theo mức lãi suất do Ngân hàng áp dụng vào từng thời điểm, và sẽ tính từ và bao gồm ngày bắt đầu của kỳ tính lãi cho đến và không bao gồm ngày cuối cùng của kỳ tính lãi và sẽ được ghi có vào Tài khoản vào ngày cuối cùng của kỳ tính lãi như được áp dụng đối với từng loại Tài khoản; tiền lãi phải trả sẽ được cộng dồn theo ngày và được tính trên cơ sở số ngày thực tế trôi qua và trên cơ sở một năm có 365 ngày (hoặc một cơ sở khác do Ngân hàng quyết định trong từng thời kỳ trong khuôn khổ pháp luật áp dụng cho phép); số dư làm cơ sở tính lãi sẽ là số dư cuối ngày. Trừ khi Ngân hàng tự có quyết định khác, tiền lãi sẽ không phát sinh hoặc phải trả (a) sau khi Ngân hàng đã nhận được thông báo của Khách hàng về dự định rút số dư trong Tài khoản hoặc (b) nếu Tài khoản không hoạt động trong một thời gian dài (và Ngân hàng được toàn quyền quyết định về khoảng thời gian đó) (trong trường hợp (b), Ngân hàng sẽ không lập bản sao kê tài khoản hoặc sao kê tiền lãi cho Tài khoản từ sau khoảng thời gian đó). Ngân hàng có thể thay đổi lãi suất hoặc ngừng thanh toán tiền lãi vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách thông báo cho Khách hàng theo cách thức quy định tại Hợp đồng này. Việc thanh toán tiền lãi sẽ được thực hiện theo cách thức do Ngân hàng quy định và có thể thay đổi vào từng thời điểm theo toàn

quyền quyết định của Ngân hàng. Nhằm mục đích minh bạch lãi suất, trong trường hợp lãi suất thực tế áp dụng khác với mức lãi suất được tính theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, thì Ngân hàng và Khách hàng sẽ ghi nhận cả hai mức lãi suất này trong các tài liệu liên quan. Ngoài ra, nếu Ngân hàng không nêu mức lãi suất tương ứng theo công thức của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định tại văn bản pháp luật hiện hành thì được hiểu là mức lãi suất của Ngân hàng và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam là như nhau.

8. When the Account has been inactive for an extended period the length of which shall be determined at the Bank's discretion, the Bank may at anytime at its absolute discretion determine the Account as a "Dormant Account". In such case, the Bank shall send a notice about the "Dormant Account" to the last known address of the Customer. If the Account is still dormant for one (01) year after the Bank has sent the said dormant notice, the Bank may at anytime at its absolute discretion close the Account. Moreover, the Account shall be closed if falling into any case as provided by current applicable laws and regulations from time to time. The remaining balances after the Account is closed shall be temporarily transferred to the Bank's custodian account, and, unless the applicable laws require otherwise, will be returned when the Customer can provide sufficient evidence for identification purposes and in accordance the Bank's policy and/or applicable laws from time to time.

Nếu Tài khoản không hoạt động trong một thời gian dài (theo toàn quyền quyết định của Ngân hàng) thì Ngân hàng có thể, vào bất kỳ thời điểm nào và với toàn quyền tự quyết định của mình, xác định rằng Tài khoản là "Tài khoản Không Giao dịch". Khi đó, Ngân hàng sẽ gửi thông báo về "Tài khoản không giao dịch" tới địa chỉ được thông báo gần nhất của Khách hàng. Nếu Tài khoản vẫn không hoạt động trong thời hạn một (01) năm sau khi Ngân hàng gửi thông báo nói trên, Ngân hàng sẽ có toàn quyền quyết định việc đóng Tài khoản. Ngoài ra, Tài khoản của Khách hàng sẽ bị đóng nếu thuộc vào một trong các trường hợp theo quy định của pháp luật áp dụng tại từng thời điểm. Số dư còn lại trong Tài khoản sau khi Tài khoản bị đóng sẽ được tạm thời chuyển vào tài khoản ủy thác của Ngân hàng và, trừ khi pháp luật áp dụng quy định khác đi, thì sẽ được trả lại cho Khách hàng sau khi Khách hàng cung cấp đầy đủ bằng chứng cho mục đích nhận dạng và phù hợp với quy định của Ngân hàng và/hoặc pháp luật tại từng thời điểm.

9. The Account can be temporarily blocked and ceased to be temporarily blocked in accordance with the provisions of current applicable laws and regulations from time to time (if any).

Tài khoản của Khách hàng có thể bị tạm khóa/ngừng tạm khóa theo các quy định của pháp luật áp dụng tại từng thời điểm (nếu có).

10. The Account(s) will be subject to the Bank's service charges, including but not limited to the **Account Maintenance Fee** (as described below), under the tariff which is publicly published by the Bank and such charge may be amended from time to time (at the Bank's absolute discretion). The Bank is entitled to debit such charges from the Account at any time at the Bank's own discretion without notice to the Customer. Such charges debited from the Account on transaction basis are indicated on the monthly statement sent to the Customer.

*(Các) Tài khoản sẽ được áp dụng các loại phí dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn **Phí Duy trì Tài khoản** (như được mô tả bên dưới), theo biểu phí do Ngân hàng công bố công khai và được điều chỉnh tại từng thời điểm (theo toàn quyền quyết định của Ngân hàng). Ngân hàng có quyền ghi nợ các khoản phí dịch vụ trên từ Tài khoản tương ứng vào bất kỳ thời điểm nào do toàn quyền quyết định của Ngân hàng mà không cần thông báo cho Khách hàng. Các khoản phí được ghi nợ vào Tài khoản trên cơ sở từng giao dịch sẽ được thể hiện trên sao kê tài khoản hàng tháng gửi Khách hàng.*

Regarding the Account Maintenance Fee applicable to savings accounts:

Đối với Phí Duy trì Tài khoản áp dụng cho tài khoản thanh toán:

- Account Maintenance Fee of a single savings account of the Customer is the fee to be collected by the Bank from such account if its average balance ("**Monthly Average Balance**") in previous month is less than the **Minimum Average Balance** required by the Bank from time to time.

*Phí Duy trì Tài khoản của một tài khoản thanh toán của Khách hàng là phí được Ngân hàng thu từ tài khoản đó nếu số dư trung bình của tài khoản đó ("**Số Dư Trung Bình Tháng**") trong tháng trước thấp hơn **Số Dư Trung Bình Tối Thiểu** do Ngân hàng quy định tùy từng thời điểm.*

- The Monthly Average Balance of a savings account is calculated by summing up the balances at the end of each day on calendar day basis within the month divided by the number of calendar days in that month.
Số Dư Trung Bình Tháng của một tài khoản thanh toán được tính bằng cách lấy tổng các số dư của tài khoản đó vào cuối mỗi ngày trong tháng chia cho tổng số ngày trong tháng đó.
- The Bank shall automatically collect the Account Maintenance Fee by debiting from a savings account in the morning of the fourth (4th) Business Day of the month (“**Account Maintenance Fee Payment Date**”) if the Monthly Average Balance of such account of the Customer in previous month is less than the Minimum Average Balance required by the Bank.
*Ngân hàng sẽ tự động thu Phí Duy trì Tài khoản từ tài khoản thanh toán của Khách hàng vào buổi sáng của Ngày Làm Việc thứ tư (04) của tháng (“**Ngày Thanh Toán Phí Duy trì Tài khoản**”) nếu Số Dư Trung Bình Tháng của tài khoản đó của Khách hàng trong tháng trước thấp hơn Số Dư Trung Bình Tối Thiểu do Ngân hàng quy định.*

In case where the balance in such savings account is not sufficient to pay for the whole Account Maintenance Fee of the relevant month on the respective Account Maintenance Fee Payment Date, the unpaid Account Maintenance Fee shall be recorded and collected in the following month(s) or at another date decided by the Bank.

Trong trường hợp số dư trên tài khoản thanh toán đó không đủ để Ngân hàng thu toàn bộ Phí Duy trì Tài khoản của tháng liên quan vào Ngày Thanh Toán Phí Duy trì Tài khoản tương ứng, Phí Duy trì Tài khoản chưa được thanh toán sẽ được Ngân hàng ghi nhận và thu trong (các) tháng tiếp theo hoặc vào một ngày khác do Ngân hàng quyết định.

For any other reasons (except for the case stated above) which the Account Maintenance Fee cannot be collected by the Bank on the Account Maintenance Fee Payment Date, the Bank reserves the right to collect such fee at any time as the Bank deems fit.

Vì một lý do nào đó (ngoại trừ trường hợp nêu trên) mà Phí Duy trì Tài khoản không được Ngân hàng thu vào Ngày Thanh Toán Phí Duy trì Tài khoản, Ngân hàng sẽ có toàn quyền thu phí này vào bất kỳ thời điểm nào mà Ngân hàng thấy phù hợp.

- In case of a newly opened savings account, such account shall be exempted from the Account Maintenance Fee during the first six (06) months starting from the month in which such account is opened. The calculation of Monthly Average Balance for the purpose of charging Account Maintenance Fee shall commence from the first (1st) calendar day of the seventh (7th) month from the month of opening such account.
Tài khoản thanh toán mới mở sẽ được miễn Phí Duy trì Tài khoản trong vòng sáu (06) tháng đầu tiên kể từ tháng mở tài khoản đó. Việc tính Số Dư Trung Bình Tháng cho mục đích thu Phí Duy trì Tài khoản sẽ bắt đầu được thực hiện từ ngày đầu tiên của tháng thứ bảy (07) kể từ tháng mở tài khoản thanh toán đó.
- In case where the unpaid Account Maintenance Fee on a savings account of the Customer cannot be collected by the Bank within a certain period as prescribed by the Bank from time to time, the Bank may send notice(s) via email or by postal mail to the address registered by the Customer with the Bank for the Customer’s information and necessary actions.
Trong trường hợp Ngân hàng không thu được Phí Duy trì Tài khoản trên một tài khoản thanh toán của Khách hàng trong một thời gian nhất định do Ngân hàng quy định vào từng thời điểm, Ngân hàng sẽ gửi thư thông báo qua đường email hoặc đường bưu điện tới địa chỉ đã được Khách hàng đăng ký với Ngân hàng nhằm mục đích thông tin cho Khách hàng biết để có biện pháp xử lý cần thiết.
- In case where the unpaid Account Maintenance Fee on a savings account of the Customer cannot be collected by the Bank after twelve (12) consecutive months or other period as from time to time prescribed by the Bank or the applicable law, such savings account will be closed by the Bank on the first (1st) Business Day of the

thirteenth (13th) month starting from the first (1st) month where the Account Maintenance Fee on such savings account has not been paid.

Trong trường hợp Ngân hàng không thu được Phí Duy trì Tài khoản trên một tài khoản thanh toán của Khách hàng sau mười hai (12) tháng liên tiếp hoặc thời hạn khác do Ngân hàng hoặc luật áp dụng quy định vào từng thời điểm, tài khoản đó sẽ bị đóng bởi Ngân hàng vào Ngày Làm Việc đầu tiên của tháng thứ mười ba (13) kể từ tháng đầu tiên Phí Duy trì Tài khoản trên tài khoản thanh toán đó chưa được thanh toán.

At the same time, with respect to the entire balance on this account (if any), the bank will be entitled to deduct all unpaid fees, including but not limited to Account Maintenance Fee, from this balance. The remaining balance (if any) after fee collection will be handled in accordance with the Bank's procedures effective on the date of the account closure.

Đồng thời, đối với toàn bộ số dư trên tài khoản này (nếu có), Ngân hàng sẽ được quyền khấu trừ tất cả phí chưa được thanh toán, bao gồm nhưng không giới hạn Phí Duy trì Tài khoản, từ số dư này. Số dư còn lại (nếu có) sau khi thu phí sẽ được xử lý theo quy trình của Ngân hàng đang có hiệu lực vào ngày thực hiện việc đóng tài khoản bởi Ngân hàng.

11. Unless otherwise decided at the Bank's discretion, the maximum value for each transaction is the remaining amount on the account at the time of executing such transaction. Notwithstanding the foregoing, the Bank may at any time and at its discretion refuse any deposit, limit the amount which may be deposited, return all or any part of any deposit or refuse to proceed the payment request of the Customer pursuant to the provisions of current applicable laws and regulations from time to time.

Trừ khi Ngân hàng tự có quyết định khác, giá trị tối đa của mỗi giao dịch sẽ bằng số dư còn lại trên tài khoản tại thời điểm thực hiện giao dịch. Không bị ảnh hưởng bởi điều khoản này, Ngân hàng có thể, vào bất kỳ thời điểm nào và với toàn quyền tự quyết của mình quyết định từ chối nhận bất kỳ khoản tiền gửi nào, đưa ra giới hạn số tiền có thể gửi, hoặc trả lại toàn bộ, hoặc một phần của bất kỳ số tiền gửi nào hoặc từ chối thực hiện lệnh thanh toán theo quy định của pháp luật áp dụng tại từng thời điểm.

12. The Bank may at any time, in its discretion and without notice to the Customer, assert a lien on the balance of the Account and apply all or any part thereof upon any obligation of the Customer to the Bank, matured or not matured, absolute or contingent (including but not limited to any obligation of the Customer to the Bank as endorser, guarantor or otherwise with respect to any obligation of any third party to the Bank) and offset the amount applied against a corresponding amount of any such obligation. For the purpose of this Article, any obligations that are not matured shall become matured and due at the time of set-off and the Bank shall be entitled to make necessary conversion at the prevailing rate of exchange applied by the Bank at the time of set-off.

Ngân hàng có thể, vào bất kỳ thời điểm nào, tự mình quyết định và không cần thông báo cho Khách hàng, tạo lập biện pháp cầm giữ đối với số dư trong Tài khoản và sử dụng toàn bộ hoặc bất kỳ phần nào của số dư đó để thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào của Khách hàng đối với Ngân hàng, cho dù nghĩa vụ đó đã đến hạn hay chưa đến hạn, đã xác định hoặc có thể phát sinh (bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ nghĩa vụ nào của Khách hàng đối với Ngân hàng với tư cách là bên ký hậu, bên bảo lãnh hoặc với tư cách khác liên quan đến bất kỳ nghĩa vụ của bất kỳ bên thứ ba nào đối với Ngân hàng) và bù trừ khoản tiền đó với khoản tiền tương ứng của bất kỳ nghĩa vụ nào như vậy. Cho mục đích của Điều này, bất kỳ nghĩa vụ nào chưa đến hạn sẽ đến hạn và phải trả tại thời điểm thực hiện việc bù trừ và Ngân hàng có quyền thực hiện việc chuyển đổi tiền tệ cần thiết theo tỷ giá đang được Ngân hàng áp dụng tại thời điểm bù trừ.

13. The Bank need not recognize any assignment or other transfer of any deposit or interest in the Account, unless it has written notice thereof, in form and content satisfactory to it, accompanied by the original instrument by which such assignment or transfer has been effected.

Ngân hàng không có nghĩa vụ phải công nhận bất kỳ việc chuyển nhượng hoặc chuyển giao của bất kỳ khoản tiền gửi hoặc tiền lãi nào trong Tài khoản, trừ khi Ngân hàng nhận được thông báo bằng văn bản về việc chuyển nhượng hoặc chuyển giao đó, với hình thức và nội dung đáp ứng yêu cầu của Ngân hàng, kèm theo bản gốc của Công cụ Thanh toán trong đó chứng thực việc chuyển nhượng hoặc chuyển giao đã được thực hiện.

14. The Bank shall furnish the Customer with a receipt for each deposit. The Bank shall send the Customer a monthly statement setting forth the Account balance as of the last day of the period covered by the statement; each deposit and withdrawal and interest payment credited to the Account during such period. Immediately after the Account is blocked, the Bank shall send a notice to the Customer informing the reason, blockage scope, the blocked amount on the Account, termination of blockage and other relevant information if any. Each notification or statement in connection with the Account shall be sent by mail, postage prepaid or the registered method with The Bank, to the address furnished the Bank by, and at the risk of, the Customer. The Bank shall be responsible for the correctness of the information provided by the Bank to the Customer pursuant to this Article. The correctness of each statement shall be deemed admitted by the Customer unless notice of discrepancy is received by the Bank promptly, but in any event not later than fourteen (14) calendar days (or such lesser period as may be provided by law), after receipt of the statement. The timeline stated in this Agreement shall only apply to the Customer's notification to the Bank of discrepancies in an account statement. The handling of request of examination and complaint (if any) in relation to these discrepancies shall be conducted pursuant to this Agreement.

Ngân hàng sẽ cung cấp cho Khách hàng một giấy biên nhận cho mỗi khoản tiền gửi. Ngân hàng sẽ gửi cho Khách hàng bản sao kê tài khoản hàng tháng nêu rõ số dư Tài khoản tính đến ngày cuối cùng của kỳ lập sao kê; từng lần gửi tiền và rút tiền và số tiền lãi được ghi có vào Tài khoản trong kỳ đó. Ngay sau khi Tài khoản của Khách hàng bị phong tỏa, Ngân hàng sẽ gửi thông báo cho Khách hàng về lý do, phạm vi phong tỏa, số tiền bị phong tỏa, chấm dứt phong tỏa trên Tài khoản và các thông tin có liên quan khác nếu có. Mỗi thông báo hoặc sao kê liên quan đến Tài khoản của Khách hàng sẽ được gửi bằng đường bưu điện trả trước cước phí hoặc phương thức đã đăng ký với Ngân hàng tới địa chỉ được Khách hàng cung cấp cho Ngân hàng và Khách hàng chịu rủi ro liên quan đến việc gửi thông báo hoặc sao kê này. Ngân hàng chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin mà Ngân hàng cung cấp sau khi Ngân hàng xác nhận đã so sánh với sổ sách và ghi chép của Ngân hàng. Khách hàng sẽ được xem là đã chấp nhận tính chính xác của mỗi sao kê tài khoản trừ khi Ngân hàng nhận được thông báo về việc có sai lệch trong sao kê tài khoản ngay sau đó, nhưng trong mọi trường hợp không muộn hơn mười bốn (14) ngày dương lịch (hoặc một thời hạn ngắn hơn theo quy định của pháp luật áp dụng) sau khi nhận được sao kê tài khoản. Quy định về thời hạn nêu tại Hợp đồng này chỉ áp dụng cho việc Khách hàng thông báo cho Ngân hàng về những sai lệch được thể hiện trên sao kê tài khoản. Việc xử lý yêu cầu tra soát, khiếu nại (nếu có) của Khách hàng liên quan đến những sai lệch này sẽ được thực hiện theo quy định tại Hợp đồng này.

15. On monthly basis, the Bank shall issue the Value Added Tax electronic invoice (“e-Invoice”) for banking services arisen in each month on the last working day of such month or as otherwise decided by the Bank from time to time in accordance with the prevailing laws and regulations. The Bank shall send e-Invoice (in XML and PDF format) to the Customer's email address(es) registered with the Bank via E-distribution service. The Customer can contact directly with the Bank or in other manners as notified by the Bank from time to time to access to the archive of e-Invoice.

Hàng tháng, Ngân hàng sẽ phát hành hóa đơn điện tử giá trị gia tăng (“Hóa đơn Điện tử”) cho các dịch vụ ngân hàng cung cấp trong tháng vào ngày làm việc cuối cùng của tháng hoặc ngày khác do Ngân hàng quyết định tại từng thời điểm phù hợp với quy định của pháp luật áp dụng. Ngân hàng sẽ gửi Hóa đơn điện tử (dưới định dạng XML và PDF) đến địa chỉ thư điện tử đã được Khách hàng đăng ký với Ngân hàng thông qua Dịch vụ cung cấp tài liệu giao dịch điện tử. Khách hàng có thể liên lạc trực tiếp với Ngân hàng hoặc bằng phương thức khác theo thông báo của Ngân hàng tại từng thời điểm để tra cứu Hóa đơn điện tử.

16. The Account may be used to make the Customer's regular or periodic payments, provided that the Customer has to submit to the Bank a written request and accepted by the Bank.

Khách hàng có thể sử dụng Tài khoản để chi trả các khoản thanh toán thường xuyên hoặc định kỳ sau khi Khách hàng gửi yêu cầu bằng văn bản và phải được Ngân hàng chấp thuận.

17. The Bank shall apply measures for ensuring safety and security in using the Account in accordance with the applicable laws and regulations from time to time.

Ngân hàng sẽ áp dụng các biện pháp đảm bảo an toàn, bảo mật trong việc sử dụng Tài khoản theo quy định của pháp luật áp dụng có liên quan tại từng thời điểm.

- a. The Customer must provide such information and documents as and when requested from time to time by the Bank on any transaction effected through the Accounts and update the Bank of any change to such information and documents in accordance with the Bank's policy and/or applicable laws from time to time. If the Customer fails to provide such information and documents (including their changes), the Bank has the right to postpone and/or refuse to perform the transaction until receiving the updated information from the Customer and the Customer must indemnify the Bank for all loss, damages, costs, fees, and expenses incurred by the Bank due to such failure.

Khách hàng phải cung cấp thông tin và các tài liệu mà và khi Ngân hàng yêu cầu tại từng thời điểm đối với bất kỳ giao dịch nào được thực hiện qua Tài khoản và cập nhật cho Ngân hàng bất kỳ thay đổi nào đối với các thông tin và tài liệu này theo chính sách của Ngân hàng và luật áp dụng vào từng thời điểm. Nếu Khách hàng không cung cấp các thông tin và tài liệu này (bao gồm cả các thay đổi) thì Ngân hàng có quyền tạm dừng và/hoặc từ chối thực hiện giao dịch cho đến khi nhận được thông tin cập nhật từ Khách hàng và Khách hàng phải bồi hoàn cho Ngân hàng toàn bộ khoản lỗ, thiệt hại, chi phí, phí, và phí tổn mà Ngân hàng phải chịu do việc không cung cấp này.

- b. The Customer confirms that any of the persons whose names, titles and contact details are identified in any form in relation to Account Agreement submitted to the Bank from time to time (each, an "Authorized Person") is duly authorized by the Customer (until further written notice, if any) to exchange, share and request the Bank to provide information including but not limited to accounts and/or transactions between Customer and the Bank.

Khách hàng xác nhận rằng những người có tên, chức vụ và thông tin liên lạc được nêu trong bất kỳ đơn đề nghị nào liên quan tới Hợp đồng Tài khoản được gửi tới Ngân hàng tại từng thời điểm (mỗi người sau đây được gọi là một "Người được ủy quyền") được Khách hàng ủy quyền để trao đổi, chia sẻ và yêu cầu Ngân hàng cung cấp các thông tin, tới bất kỳ bên thứ ba nào như Khách hàng yêu cầu, bao gồm nhưng không giới hạn bởi thông tin tài khoản và/hoặc giao dịch của Khách hàng với Ngân hàng (cho tới khi có thông báo khác bằng văn bản).

In addition, the Customer agree that the Bank has the right to exchange, share the Customer's information including but not limited to transaction information to any staff of Customer who are registered with and accepted by the Bank from time to time.

Ngoài ra, Khách hàng đồng ý rằng Ngân hàng có quyền trao đổi, chia sẻ thông tin của Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn thông tin về giao dịch với bất kỳ nhân viên nào của Khách hàng đã được đăng ký với Ngân hàng và được Ngân hàng chấp thuận tại từng thời điểm.

- c. The Customer may request the Bank to provide information on the Accounts from time to time, in addition to the periodic Statements of Account, subject to the payment of an administration fee from time to time prescribed by the Bank.

Khách hàng có thể yêu cầu Ngân hàng cung cấp thông tin về Tài khoản tại từng thời điểm, ngoài các thông tin cung cấp trong bản Sao Kê Tài Khoản định kỳ, tuy nhiên phải trả phí quản lý do Ngân hàng quy định tại từng thời điểm.

- d. The Customer undertake that all the relevant transaction(s) executed via or in connection to the Account(s) are not related to any sanctioned countries and/or entities and/or persons as required by relevant laws or regulations and/or following the Bank's compliance policy and procedures on crime prevention, anti-money laundering and countering terrorist financing from time to time. The Customer authorized the Bank and its agents (being an agent, broker, dealer, counterparty, advisor, banker, attorney, custodian, sub-custodian, depository, manager, service provider or nominee selected or used by the Bank) and affiliates (being the head office and its subsidiaries and overseas branches of the Bank and includes their respective successors and assigns whether in Vietnam or elsewhere) to disclose information related to or connected to the Customer's transactions, instructions and accounts as required by laws, regulations and as following the Bank's compliance policy and procedures on crime prevention, anti-money laundering and countering terrorist financing as applied thereto.

Trong mọi trường hợp, Khách hàng cam đoan rằng mọi giao dịch thông qua hoặc liên quan đến Tài khoản không có bất kỳ mối quan hệ nào tới các quốc gia và/hoặc tổ chức và/hoặc cá nhân bị trừng phạt theo các qui định, pháp luật có liên quan và/ hoặc theo các chính sách và quy trình tuân thủ của Ngân hàng về chống tội phạm,

chống rửa tiền và tài trợ khủng bố như được bổ sung tại từng thời điểm. Khách hàng ủy quyền cho Ngân hàng, các đại lý (có nghĩa là đại lý, môi giới, đại diện giao dịch, đối tác, tư vấn, nhân viên ngân hàng, luật sư, người giám sát, người giám sát phụ, lưu ký, người quản lý, nhà cung cấp dịch vụ hoặc người được chỉ định được Ngân hàng lựa chọn hoặc sử dụng) và các tổ chức liên kết của Ngân hàng (có nghĩa là hội sở chính và các chi nhánh hải ngoại của Ngân hàng bao gồm các bên kế nhiệm hoặc chuyển nhượng tương ứng của những đối tượng này ở Việt Nam hoặc nơi khác) thực hiện việc cung cấp các thông tin liên quan tới hoặc đề cập đến các giao dịch, chỉ thị, và tài khoản của Khách hàng theo yêu cầu của pháp luật và theo chính sách và qui trình tuân thủ của Ngân hàng về chống tội phạm, chống rửa tiền và tài trợ khủng bố.

18. The rights and obligations of the Customer are in compliance with the provisions of this Agreement and applicable laws and regulations.

Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng theo quy định tại Hợp đồng này và quy định của pháp luật áp dụng có liên quan.

19. The examination and complaint in connection with the Account shall be conducted as follows:

Tra soát, khiếu nại liên quan đến Tài khoản của Khách hàng được thực hiện như sau:

a. The Bank shall receive the request for examination and complaint of the Customer via telephone with recording which is publicly published by the Bank and/or directly at the head office of the Bank. In case the Bank receives the request for examination and complaint of the Customer via telephone with recording then within ten (10) working days as from the date on which the Bank receives the request, the Customer must send written request for examination and complaint to the Bank. The starting time for calculation of the time limit for handling the examination and complaint is when the Bank receives the request for examination and complaint in writing.

Ngân hàng sẽ tiếp nhận yêu cầu tra soát, khiếu nại của Khách hàng thông qua điện thoại có ghi âm do Ngân hàng công bố công khai và/hoặc trực tiếp tại trụ sở của Ngân hàng. Trong trường hợp Ngân hàng tiếp nhận yêu cầu tra soát, khiếu nại thông qua điện thoại có ghi âm thì trong vòng mười (10) ngày làm việc kể từ ngày Ngân hàng tiếp nhận yêu cầu, Khách hàng phải gửi văn bản đề nghị tra soát, khiếu nại cho Ngân hàng. Thời điểm bắt đầu tính thời hạn xử lý tra soát, khiếu nại là thời điểm mà Ngân hàng nhận được đề nghị tra soát, khiếu nại của Khách hàng bằng văn bản.

b. The time limit for which the Customer is allowed to request for examination and complaint shall be sixty (60) days as from the date arising the transaction(s) to be requested for examination and complaint.

Thời hạn Khách hàng được quyền đề nghị tra soát, khiếu nại tối đa sáu mươi (60) ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch đề nghị tra soát, khiếu nại.

c. The time limit for handling the request for examination and complaint:

Thời hạn xử lý tra soát, khiếu nại:

(i) The Bank shall handle the request of the Customer within thirty (30) working days as from the date on which the Bank received the first written request of the Customer.

Ngân hàng xử lý đề nghị của Khách hàng trong vòng ba mươi (30) ngày làm việc kể từ ngày Ngân hàng nhận được yêu cầu tra soát, khiếu nại bằng văn bản lần đầu của Khách hàng.

(ii) Within five (05) working days as from the date on which the Bank notifies the result of examination and complaint to the Customer, the Bank shall compensate to the losses arising not by the faults of the Customer and/or not falling into force majeure cases under the provisions of the Civil Code in effect from time to time.

Trong thời hạn năm (05) ngày làm việc kể từ ngày Ngân hàng thông báo kết quả tra soát, khiếu nại cho Khách hàng, Ngân hàng sẽ thực hiện bồi hoàn đối với những tổn thất phát sinh không do lỗi của Khách hàng và/hoặc không thuộc các trường hợp bất khả kháng theo quy định của Bộ Luật dân sự có hiệu lực tại từng thời điểm.

(iii) In case of exceeding the period provided in this Agreement in which the Bank is unable to determine the reason or faults caused by any parties, then within next fifteen (15) working days, the Bank and the Customer shall

negotiate as to the measure for handling the examination and complaint. If the negotiation fails and/or the Customer does not agree to the process of handling examination or complaint, the dispute shall be resolved in accordance with the Article 26 of this Agreement.

Trong trường hợp quá thời hạn nêu tại Hợp đồng này mà Ngân hàng không xác định được nguyên nhân hay lỗi của bên nào thì trong vòng mười lăm (15) ngày làm việc tiếp theo, Ngân hàng và Khách hàng thỏa thuận về phương án xử lý tra soát, khiếu nại. Trường hợp các bên không thỏa thuận được và/hoặc Khách hàng không đồng ý với quá trình tra soát, khiếu nại thì giải quyết tranh chấp sẽ thực hiện theo quy định tại Điều 26 của Hợp đồng này.

20. The Customer hereby undertakes to take responsibility for the management and storage of the seal in line with the Customer's charter and/or internal rules of the organization, enterprise, branch, representative office or unit that owns the seal, as the case may be, and local laws and regulations. Unless the Customer does not register to use seal, the validity of seal is effective to the Bank from the date of registration of seal with the Bank as per Seal, signature specimen card cum power of attorney, until further notice on this matter received by the Bank.

Khách hàng cam kết chịu trách nhiệm về việc quản lý và lưu giữ con dấu theo đúng quy định tại điều lệ công ty và/hoặc quy chế của tổ chức, doanh nghiệp, chi nhánh, văn phòng đại diện hoặc đơn vị khác có dấu ban hành, tùy trường hợp áp dụng, và theo quy định của pháp luật. Trừ khi Khách hàng không đăng ký sử dụng, con dấu sẽ có hiệu lực với Ngân hàng kể từ ngày được đăng ký với Ngân hàng tại Bảng đăng ký mẫu dấu, chữ ký kèm văn bản ủy quyền đến khi có thông báo mới được nhận bởi Ngân hàng.

Unless otherwise accepted by the Bank, the Customer hereby undertakes to use its registered seal with the Bank on all banking transactions, documents, evidences and/or contract(s), agreements with the Bank or on any materials submitted by us and/ or requested by the Bank from time to time. The Customer undertakes to take full responsibility even in case the seal is misused or counterfeited. In case of any inconsistency between this Article and provisions mentioned in its charter and/or internal rule, as the case may be, this Article shall prevail.

Trừ khi được Ngân hàng chấp thuận khác đi, Khách hàng cam kết sử dụng con dấu đã đăng ký với Ngân hàng trên tất cả các giao dịch, chứng từ, tài liệu và/hoặc hợp đồng, thỏa thuận với Ngân hàng hoặc trên bất kỳ tài liệu nào được xuất trình bởi Khách hàng và/ hoặc do Ngân hàng yêu cầu tùy từng thời điểm. Khách hàng cam kết chịu mọi trách nhiệm kể cả trường hợp con dấu bị lạm dụng hoặc bị làm giả. Trường hợp có mâu thuẫn giữa Điều này với quy định tại điều lệ và/hoặc quy chế nội bộ của Khách hàng, tùy từng trường hợp, Điều này sẽ có giá trị ưu tiên áp dụng.

To the extent permitted by applicable laws and regulations, if the Customer does not register its seal with the Bank, the Customer hereby warrants that the Customer does not have or is not required to use the seal on documents, or evidences for transactions with the Bank in accordance with their Charter and/or internal policies and/or regulations from time to time.

Trong phạm vi pháp luật cho phép, trong trường hợp Khách hàng không đăng ký con dấu của Khách hàng với Ngân hàng, Khách hàng theo đây cam đoan rằng Khách hàng không có hoặc không bắt buộc phải sử dụng con dấu trên các tài liệu, văn bản, hoặc chứng từ giao dịch với Ngân hàng theo Điều lệ và/hoặc các quy chế nội bộ của Khách hàng và/hoặc quy định của pháp luật tại từng thời điểm.

21. The Customer confirms that each of authorized signatures registered with the Bank at all time are from its duly appointed and properly authorized representatives and are bidding upon the Customer. Unless otherwise instructed by the Customer, specimen of signatures, including but not limited to the signature of the legal representative and/or duly authorized representative registered with the Bank herein and updated from time to time, will be used for any and all transactions with the Bank. The Customer directs the Bank to accept and rely on all agreements, instructions and forms duly signed and/or sealed as registered with the Bank. The Customer undertakes to indemnify and hold the Bank harmless from any damage, loss incurred from forgery, alternation, or wrongful use of applications forms, notices, or other documents submitted to the Bank, provided that the Bank has acted in good faith to check, with reasonable care the signature(s) appearing on these documents against the specimen signature registered with the Bank. Any and all power of attorney(s) by the Customer if bearing no expiry date will be deemed as valid until further written notice duly received by the Bank.

Khách hàng cam kết rằng mọi chữ ký ủy quyền đã đăng ký với Ngân hàng là từ người đại diện theo ủy quyền hợp pháp và có giá trị ràng buộc đối với Khách hàng. Trừ khi có chỉ thị khác đi từ Khách hàng, các mẫu chữ ký, bao gồm nhưng không giới hạn bởi chữ ký của đại diện theo pháp luật và/hoặc đại diện theo ủy quyền đăng ký với Ngân hàng tại đây, như được cập nhật tại từng thời điểm sẽ được sử dụng cho tất cả các giao dịch với Ngân hàng. Khách hàng yêu cầu Ngân hàng chấp nhận và thực hiện các hợp đồng, chỉ thị và yêu cầu giao dịch được ký và/hoặc đóng dấu hợp lệ như đăng ký với Ngân hàng. Khách hàng cam kết miễn trách cho Ngân hàng mọi thiệt hại, chi phí phát sinh từ việc giả mạo, thay đổi hay việc sử dụng sai mục đích các mẫu yêu cầu, thông báo, và các giấy tờ khác được xuất trình tới Ngân hàng, nếu như Ngân hàng đã kiểm tra một cách cẩn trọng các chữ ký trên các giấy tờ này so với mẫu chữ ký ủy quyền đã được đăng ký với Ngân hàng. Mọi giấy ủy quyền được lập bởi Khách hàng nộp cho Ngân hàng nếu không đề cập về thời hạn hiệu lực thì sẽ tự động được hiểu là có hiệu lực cho đến khi Ngân hàng nhận được văn bản thông báo khác.

22. The Customer shall notify the Bank promptly of any change(s) in Customer's information including but not limited to name, address, authorized signature(s), constitutive documents, KYC info etc. in writing. The Bank is not responsible for any damage caused prior to the Bank's receipt of such written notice.

Khách hàng sẽ thông báo cho Ngân hàng ngay lập tức về bất kỳ thay đổi nào liên quan đến các thông tin về Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn bởi, như tên gọi, địa chỉ, người có thẩm quyền ký, tài liệu pháp lý, các thông tin nhận biết khách hàng v.v bằng văn bản. Ngân hàng không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào phát sinh trước khi Ngân hàng nhận được các thông báo bằng văn bản đó.

23. When the Customer executes foreign currency transactions with the Bank in accordance with related applicable laws and regulations, this Agreement shall be also construed as a Foreign Currency Master Agreement between the Bank and the Customer whereby the Customers agrees that the Bank is permitted to automatically execute the foreign transaction provided that the Bank shall notify to the Customer about details of the transaction such as date, type, currency, amount, exchange rate, payment date etc. as required by relevant applicable laws and regulations in form of foreign currency confirmation for each particular transaction.

Khi Khách hàng thực hiện các giao dịch ngoại tệ với Ngân hàng theo các quy định của pháp luật, Hợp đồng này cũng sẽ tạo lập một Thỏa thuận Khung về Giao dịch Ngoại tệ giữa Ngân hàng và Khách hàng theo đó Khách hàng chấp thuận cho Ngân hàng được phép tự động thực hiện giao dịch ngoại tệ trên cơ sở Ngân hàng sẽ thông báo cho Khách hàng thông tin chi tiết về giao dịch ngoại tệ như ngày giao dịch, loại hình giao dịch, đồng tiền giao dịch, số lượng ngoại tệ, tỷ giá, ngày thanh toán, v.v. theo yêu cầu của pháp luật áp dụng trong các xác nhận giao dịch ngoại tệ đối với từng giao dịch cụ thể.

24. The Bank is hereby authorized to disclose all information regarding the Customer's banking relationship with the Bank and any Account and regarding the Customer's affiliates (if any) ("the Customer Information") to Mizuho Bank, Ltd. and any of its branch office, subsidiaries anywhere in the world, to the extent permitted by applicable laws and regulations from time to time. The Bank is also authorized to disclose the Customer Information to any person who may enter into contractual relations with the Bank (provided that such person has entered into a confidentiality undertaking with the Bank except that there shall be no requirement for a confidentiality undertaking if the recipient is a professional advisor and is subject to professional obligations to maintain the confidentiality of the information), to the Credit Information Centre, the State Bank of Vietnam or to any other governmental authority or agency in Vietnam as may be required by applicable laws and regulations. It is agreed that such disclosure shall not constitute violation of the Bank's obligations of confidentiality.

Ngân hàng được phép tiết lộ mọi thông tin liên quan đến quan hệ ngân hàng giữa Khách hàng và Ngân hàng, liên quan đến bất kỳ Tài khoản nào cũng như liên quan đến các công ty liên kết của Khách hàng (nếu có) ("Thông tin về Khách hàng") cho Ngân hàng Mizuho Bank, Ltd. và bất kỳ chi nhánh, công ty con nào của Ngân hàng Mizuho Bank, Ltd. tại bất kỳ nơi nào trên thế giới, trong khuôn khổ pháp luật cho phép tại từng thời điểm. Ngân hàng cũng được phép tiết lộ Thông tin về Khách hàng cho bất kỳ chủ thể nào tham gia vào quan hệ hợp đồng với Ngân hàng (miễn là chủ thể đó đã ký cam kết bảo mật thông tin với Ngân hàng trừ trường hợp miễn ký cam kết bảo mật thông tin đối với bên nhận thông tin là một bên tư vấn chuyên nghiệp và phải tuân thủ theo nghĩa vụ chuyên môn về duy trì tính bảo mật thông tin) có liên quan đến Hợp đồng này, Trung tâm Thông tin Tín dụng, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc bất kỳ cơ quan nhà nước nào khác ở Việt Nam theo quy định của pháp luật áp dụng, mà

Ngân hàng cho là thích hợp. Việc tiết lộ thông tin của Ngân hàng theo điều khoản này không bị coi là vi phạm nghĩa vụ bảo mật thông tin.

25. The Account Agreement shall constitute the entire agreement between the Customer and the Bank relating to the Account and the Customer agree to be bound by the same. These Terms and Conditions may be amended, supplemented or replaced by the Bank at any time by sending notice thereof to the Customer or by posting notice thereof for a reasonable time in a conspicuous place at the Bank. The continuous use of the Account and/or other services of the Bank by the Customer after the issuance of the updated Terms and Conditions shall constitute the Customer's agreement to the amendments, supplements or replacements of these Terms and Conditions. Unless otherwise prohibited by laws, in litigation in which the Bank and the Customer may be adverse parties, the Customer waives any set-off or counterclaim of any nature or description against the Bank.

Hợp đồng Tài khoản sẽ tạo thành toàn bộ thỏa thuận giữa Khách hàng và Ngân hàng liên quan đến Tài khoản và Khách hàng đồng ý chịu sự ràng buộc bởi Hợp đồng Tài khoản này. Điều Khoản và Điều Kiện này có thể được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế bởi Ngân hàng vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách gửi thông báo về việc sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế đó cho Khách hàng hoặc bằng cách niêm yết thông báo đó trong một thời gian hợp lý ở vị trí dễ nhận thấy tại Ngân hàng. Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng Tài Khoản và/hoặc các dịch vụ khác của Ngân hàng sau khi ban hành bản sửa đổi Điều khoản và Điều kiện này sẽ cấu thành sự đồng ý của Khách hàng đối với các sửa đổi và bổ sung đối với các Điều Khoản và Điều Kiện này. Trừ trường hợp bị pháp luật cấm, trong trường hợp có kiện tụng mà Ngân hàng và Khách hàng là các bên tranh chấp, Khách hàng từ bỏ bất kỳ sự bù trừ hoặc yêu cầu phân tố dưới bất kỳ hình thức hoặc tính chất nào đối với Ngân hàng.

26. These Terms and Conditions are governed by the laws of the Socialist Republic of Vietnam (and to the extent that such laws are silent, by the laws of Japan) and the Account is subject to the laws, rules and regulations of Vietnam as in effect from time to time. Any dispute arising out of or in connection with this Terms and Conditions shall be submitted for resolution to the Vietnam International Arbitration Center ("VIAC") in accordance with the VIAC Arbitration Rules being effective at the time. The arbitral trial shall be held in Vietnam. There shall be three arbitrators who shall be appointed in accordance with the VIAC Arbitration Rules. The language of arbitration shall be Vietnamese. The arbitral award shall be final and binding on the parties.

Điều Khoản và Điều Kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật của Nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam (và đối với những vấn đề không được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam, Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được điều chỉnh bởi pháp luật Nhật Bản) và hoạt động của Tài khoản sẽ tuân theo các luật, quy chế và quy định của Việt Nam có hiệu lực vào từng thời điểm. Bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được đưa ra giải quyết bởi Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam ("VIAC") theo các quy tắc tố tụng của VIAC có hiệu lực tại thời điểm đó. Phiên xử trọng tài sẽ diễn ra tại Việt Nam. Ba trọng tài viên sẽ được chỉ định theo Quy Tắc Trọng Tài VIAC. Ngôn ngữ phân xử trọng tài sẽ là tiếng Việt. Phán quyết trọng tài sẽ là chung thẩm và có hiệu lực ràng buộc các bên.

27. These Terms and Conditions is established in English and in Vietnamese, of equal validity. In case of inconsistency between 02 versions, the English version shall prevail.

Điều Khoản và Điều Kiện này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt, có giá trị pháp lý như nhau. Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa hai ngôn ngữ, tiếng Anh sẽ có giá trị ưu tiên áp dụng.