

**MIZUHO GLOBAL e-BANKING**  
**NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ TOÀN CẦU MIZUHO**

**REQUEST FOR REPLACEMENT/CANCELLATION OF SECURITY TOKEN**  
**YÊU CẦU THAY THẾ/HỦY THẺ MÃ BẢO MẬT**

**FROM/ TỪ**

Customer's name:  
Tên khách hàng:

Unit Code  
Mã khách hàng

**TO Mizuho Bank, Ltd. – Hanoi Branch**

**Kính gửi Ngân hàng Mizuho Bank, Ltd. - Chi nhánh thành phố Hà Nội**

**We hereby request for <replacement/cancellation> of token for the below listed Mizuho Global e-Banking User:**

*Chúng tôi xin yêu cầu <thay thế/hủy> Thẻ mã bảo mật cho người sử dụng Ngân hàng Điện tử Toàn cầu Mizuho dưới đây:*

User ID

Mã người sử dụng

Reason for replacement (tick one):

Lí do thay thế (chọn một):

- Replace ( Thay thế )     
  Faulty ( Bị lỗi )     
  Lost ( Mất )     
  Out of Battery ( Hết Pin )     
  Others ( Others )
- Cancel ( Hủy )

Please deliver the new token to/ Đề nghị chuyển Thẻ mã bảo mật mới cho:

Name of Super User/ Tên Người dùng cao cấp:

Telephone No/ Số điện thoại:

Remarks (if any)/ Ghi chú (nếu có):

Regards/ Trân trọng,

Verified by Xác nhận

Authorized Signature/ Chữ ký được ủy quyền và dấu Công ty

Date/ Ngày:

This Request is established in English and in Vietnamese, of equal validity. In case of inconsistency between 02 languages, the English shall prevail.

*Yêu cầu này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt, hai ngôn ngữ có giá trị pháp lý như nhau. Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa hai ngôn ngữ, phần tiếng Anh sẽ có giá trị ưu tiên áp dụng.*

**FOR BANK USE ONLY/ PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG****Token Registration/ Đăng ký Thẻ mã bảo mật**

Suspend token/ Đình chỉ Thẻ mã bảo mật
Serial Number/ Số Séri:

Token - Registration  
Đăng ký Thẻ mã bảo mật

Checked By Kiểm tra	Made By Thực hiện

Token - Suspension  
Đình chỉ Thẻ mã bảo mật

Checked By Kiểm tra	Made By Thực hiện

Notify results  
Thông báo kết quả

**Token Administration/ Quản lý Thẻ mã bảo mật**

Issue token/ Phát hành Thẻ mã bảo mật
Serial Number/ Số Séri:

Token - Issuance  
Phát hành Thẻ mã bảo mật

Checked By Kiểm tra	Made By Thực hiện

Upon completion of the token registration, notify Head Office to perform the token deletion.  
*Sau khi hoàn thành đăng ký mã bảo mật, thông báo Hội sở chính để tiến hành xóa thẻ mã bảo mật.*