

公告日期：2023 年 9 月 1 日

## 停止辦理電話語音服務公告

致 親愛的客戶，您好！

感謝您對本行的支持與愛護。

本行將自 2024 年 3 月 1 日起正式停辦電話語音服務，屆時將不再提供客戶以電話辦理語音查詢、語音傳真、語音轉帳，以及自動傳真存款帳戶交易明細之服務。如有造成不便之處，敬請見諒。

今後如您有存款帳戶明細查詢及約定帳戶轉帳之需求時，歡迎您申請並利用本行「瑞穗全球電子銀行服務」。(相關申請事宜請洽所屬營業人員)

如您對本公告內容有任何問題，請洽所屬營業人員或本行存款業務窗口。  
(台北分行(02)8726-3000/台中分行(04)2374-6300/高雄分行(07)236-8768  
轉 營業人員內線電話或存款擔當課)

日商瑞穗銀行 敬啟

2023年9月1日

お客様各位

みずほ銀行

## 電話音声サービスの提供終了のお知らせ

拝啓 平素は格別のお引立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

台北支店・高雄支店・台中支店でご利用頂いている電話音声サービスにつき、**2024 年 3 月 1 日以降**、提供を終了させていただきます。サービス終了にともない、今後、**お電話による口座残高の照会サービス・取引明細 FAX サービス・TWD 振込/振替サービス、及び自動ファックスサービスによる口座取引明細伝送**は、ご利用頂けなくなります。ご利用中のお客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

今後、取引明細照会や振込・振替サービスをご利用いただく場合は、弊行の「みずほグローバル e-バンキング」をご活用ください。お申込みにつきましては、営業担当者までお声がけ頂ければと思います。

上記内容につき、ご不明点等がございましたら、営業担当者、もしくは、預金業務窓口までお問合せください。(台北支店(02)8726-3000/台中支店(04)2374-6300/高雄支店(07)236-8768 ext.営業担当者の内線番号、或いは預金事務担当課)

引き続き、みずほ銀行をお引き立ていただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具