



Mizuho Bank, Ltd.  
98 Sathorn Square Office Tower  
32nd – 35th Floor, North Sathorn Road  
Silom, Bangrak, Bangkok 10500  
Thailand  
Tel: 66-2-163-2999 Fax: 66-2-200-2600

November 02, 2020

Dear Valued Customer,  
Subject Temporary suspension of PromptPay Service

Please be informed that our PromptPay Service will be temporarily unavailable during the date and time as shown in table below in order to enhance our system efficiency and reliability. After completion, our PromptPay Service will be resumed as normal.

Date	Time	Duration
14 November 2020 (Saturday)	00.00 – 07.00	7 Hours
19 November 2020 (Thursday)	23.00 – 07.00	7 Hours
- 20 November 2020 (Friday)		

We would like to apologise for any inconvenience this may cause.

Should you have any inquiries or would like to have more information, please do not hesitate to contact your Relationship Manager or our Call Center at Tel. 02-163-2999 or 02-002-0222 during our Bank's business hours.

Regards,

Mizuho Bank, Ltd.  
Bangkok Branch

วันที่ 02 พฤศจิกายน 2563

เรียน ท่านลูกค้าผู้ทรงเกียรติ

เรื่อง แจ้งงดให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ชั่วคราว

ธนาคาร มิซูโฮ จำกัด สาขากรุงเทพฯ ขอแจ้งปิดปรับปรุงระบบพร้อมเพย์ชั่วคราว ตามวันและเวลาที่ระบุในตารางด้านล่าง เพื่อดำเนินการปรับระบบให้บริการการชำระเงินเพิ่มเติม และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของธนาคาร

วันที่	เวลา	ระยะเวลา
วันเสาร์ที่ 14 พฤศจิกายน 2563	00.00 น. ถึง 07.00 น.	7 ชั่วโมง
วันพฤหัสบดีที่ 19 พฤศจิกายน 2563 ถึง วันศุกร์ที่ 20 พฤศจิกายน 2563	23.00 น. ถึง 06.00 น.	7 ชั่วโมง

ธนาคารขอภัยในความไม่สะดวกที่ลูกค้าไม่สามารถใช้บริการโอน-รับโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ได้

ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถใช้บริการโอนเงินผ่านช่องทางอื่นๆ ของธนาคารได้ตามปกติ และสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่คอลเซ็นเตอร์ของธนาคาร ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-163-2999 หรือ 02-002-0222 ในวันและเวลาทำการของธนาคาร จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอภัยมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ธนาคารมิซูโฮ จำกัด  
สาขากรุงเทพฯ