

## 上海总行暂停柜面业务的通知②

尊敬的客户

一直以来承蒙关照，深表感谢。

此次，瑞穗银行(中国)有限公司上海总行继上海环球金融中心办公室之后，虹桥支行也因受新冠疫情感染扩大以及办公大楼防疫措施的影响暂停柜面业务。关于恢复正常营业的时间，将根据今后情况另行联络。

另，期间内我行继续受理网银业务，但有部分业务须待柜面业务恢复后方可处理，万望理解为盼。

如有关于业务受理与否及处理进程的相关问题，或其他不明需协商事项，烦请与我行营销担当联络确认。

给贵公司带来不便，深表歉意。再次感谢您的理解和支持。

瑞穗银行(中国)有限公司

2022年3月21日