



Mizuho Bank, Ltd.
98 Sathorn Square Office Tower
32nd – 35th Floor, North Sathorn Road
Silom, Bangrak, Bangkok 10500
Thailand
Tel: 66-2-163-2999 Fax: 66-2-200-2600

November 25, 2024

Dear Valued Customer,

Subject Temporary suspension of PromptPay Service and Internet Banking

Please be informed that our Internet Banking and PromptPay Service will be temporarily unavailable during the date and time as shown in table below in order to enhance our system efficiency and reliability. After completion, our Internet Banking and PromptPay Service will be resumed as normal.

Date	Service / Channel	Time	Duration
6 December 2024 (Friday)	Internet Banking	20.00 – 00.00	4 Hour
	PromptPay	23.00 – 00.00	1 Hour
7 December 2024 (Saturday)	PromptPay	00.00 – 03.30	3 Hours 30 Minutes

We would like to apologize for any inconvenience this may cause.

Should you have any inquiries or would like to have more information, please do not hesitate to contact your Relationship Manager or our Call Center at Tel. 02-163-2999 or 02-002-0222 during our Bank business hours.

Regards,

Mizuho Bank, Ltd.
Bangkok Branch



ธนาคาร มิซูโฮ จำกัด
สาขากรุงเทพฯ
98 อาคารสาทรแอสควร์ ออฟฟิศทาวเวอร์
ชั้น 32-35 ถนนสาทรเหนือ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500 ประเทศไทย
โทร 0-2163-2999 แฟกซ์ 0-2200-
2600

วันที่ 25 พฤศจิกายน 2567

เรียน ท่านลูกค้าผู้ทรงเกียรติ

เรื่อง แจ้งงดให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) และ Internet Banking ชั่วคราว

ธนาคาร มิซูโฮ จำกัด สาขากรุงเทพฯ ขอแจ้งปิดปรับปรุงระบบ Internet Banking

และระบบพร้อมเพย์ชั่วคราว ตามวันและเวลาที่ระบุในตารางด้านล่าง เพื่อดำเนินการปรับระบบให้บริการการ
ชำระเงินเพิ่มเติม และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของธนาคาร

วันที่	บริการ / ช่องทาง	เวลา	ระยะเวลา
วันศุกร์ที่ 6 ธันวาคม 2567	Internet Banking	20.00 น. ถึง 00.00 น.	4 ชั่วโมง
	PromptPay	23.00 น. ถึง 00.00 น.	1 ชั่วโมง
วันเสาร์ที่ 7 ธันวาคม 2567	PromptPay	00.0 น. ถึง 03.30 น.	3 ชั่วโมง 30 นาที

ธนาคารขอภัยในความไม่สะดวกที่ลูกค้าไม่สามารถใช้บริการโอน-รับโอนเงินผ่านบริการพร้อม
เพย์ และ internet Banking ได้

ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถใช้บริการโอนเงินผ่านช่องทางอื่นๆ ของธนาคารได้ตามปกติ และสามารถ
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่คอลเซ็นเตอร์ของธนาคาร ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-163-2999 หรือ
02-002-0222 ในวันและเวลาทำการของธนาคาร จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอภัยมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ธนาคารมิซูโฮ จำกัด

สาขากรุงเทพฯ